



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

Sinopsis
**RANCANGAN
PENDIGITALAN
SEKTOR AWAM
2026 - 2030**

Rakyat Pintar Digital

PADUAN DINAMIK KESELURUHAN KERAJAAN

<https://www.jdn.gov.my/pelan-strategik-pendigitalan>



<https://www.jdn.gov.my>



[/JabatanDigitalNegara/](https://www.facebook.com/JabatanDigitalNegara/)



[/JDigitalNegara](https://twitter.com/JDigitalNegara)



[/jabatandigitalnegara/](https://www.instagram.com/jabatandigitalnegara/)



[@JABATANDIGITALNEGARA](https://www.youtube.com/@JABATANDIGITALNEGARA)



DIGITALFIRST



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

HAK CIPTA TERPELIHARA

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian daripada bahan cetakan ini atau memindahkannya ke dalam sebarang bentuk melalui sebarang cara, sama ada secara elektronik atau mekanik, termasuk fotokopi, rakaman atau sebarang bentuk penyimpanan maklumat dan sistem menyalin, sebelum mendapat keizinan bertulis daripada Jabatan Digital Negara (JDN), 2026.



KANDUNGAN

RPSA 2026 – 2030

- **BAB 1: PENGENALAN RPSA 2026 - 2030**
- **BAB 2: ASPIRASI NEGARA**
- **BAB 3: PENCETUS PERUBAHAN**
- **BAB 4: PENCAPAIAN PSPSA 2021 - 2025**
- **BAB 5: PENJAJARAN RPSA KEPADA HALA TUJU GLOBAL DAN NASIONAL**
- **BAB 6: KANVAS PADUAN DINAMIK KESELURUHAN KERAJAAN**
- **BAB 7: TERAS STRATEGIK 1 - ARUS PERDANA GOVTECH**
- **BAB 8: TERAS STRATEGIK 2 - DAYA GUNA KEHEBATAN DATA DAN KECERDASAN BUATAN**
- **BAB 9: TERAS STRATEGIK 3 - PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI**
- **BAB 10: TERAS STRATEGIK 4 - PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL**
- **BAB 11: TERAS STRATEGIK 5 - INFRASTRUKTUR DAN KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN**
- **BAB 12: PEMANTAUAN KEBERHASILAN RPSA 2026 - 2030**





KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 1: PENGENALAN

RPSA 2026 - 2030

- Evolusi Pelan Strategik ICT Sektor Awam
- Landskap Pendigitalan Sektor Awam
- Kepentingan dan Skop RPSA
- Struktur Pelaksanaan RPSA 2026 - 2030



EVOLUSI PELAN STRATEGIK ICT SEKTOR AWAM



2016
-
2020

Pelan Strategik ICT (PSICT) Sektor Awam atau *ICT Strategic Plan (ISP)*

FOKUS

Pengurusan ICT di peringkat agensi

SKOP

- Perancangan infrastruktur (perkakasan/perisian)
- Pembangunan sistem agensi
- Pengurusan sumber manusia ICT



2021
-
2025

Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA)

FOKUS

Pendigitalan perkhidmatan kerajaan

SKOP

- Pembinaan kerangka seni bina yang lebih holistik melalui EA
- Reka Bentuk Perkhidmatan *End-to-End* (E2E)
- Pengalaman rakyat dan penyampaian perkhidmatan secara *Whole-of-Government* (WoG)

RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM

2026 - 2030

Rakyat Pintar Digital
Paduan Dinamik
Keseluruhan Kerajaan

2026
-
2030

Rancangan Pendigitalan Sektor Awam (RPSA)

FOKUS

Pembangunan perkhidmatan digital bersepadu

SKOP

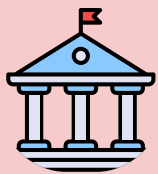
- Kerajaan Persekutuan menerajui pendigitalan merentas tiga peringkat kerajaan: Persekutuan, Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan.
- Pelaksanaan bersepadu dan menyeluruh
- Ekosistem kerajaan untuk mencapai matlamat pendigitalan nasional

RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (RPSA) 2026 - 2030

RPSA merupakan rancangan menyeluruh yang mencorakkan hala tuju pendigitalan sektor awam bagi tempoh lima tahun. Pelan Strategik ICT diperuntukkan di bawah Pekeliling Perkhidmatan Sumber Manusia: Panduan Pentadbiran dan Pengurusan Pejabat Versi 1.0 (2022). RPSA akan menjadi panduan kepada Ketua Jabatan dalam menyediakan Pelan Strategik Pendigitalan agensi.

SKOP DAN KEPENTINGAN

SKOP



Perkhidmatan Berteraskan Sektor

Pelaksanaan di peringkat Kementerian, Agensi, Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan

KEPENTINGAN 1



Menyokong aspirasi *Government Technology (GovTech)* & Keseluruhan Kerajaan (*Whole-of-Government, WoG*)

KEPENTINGAN 2



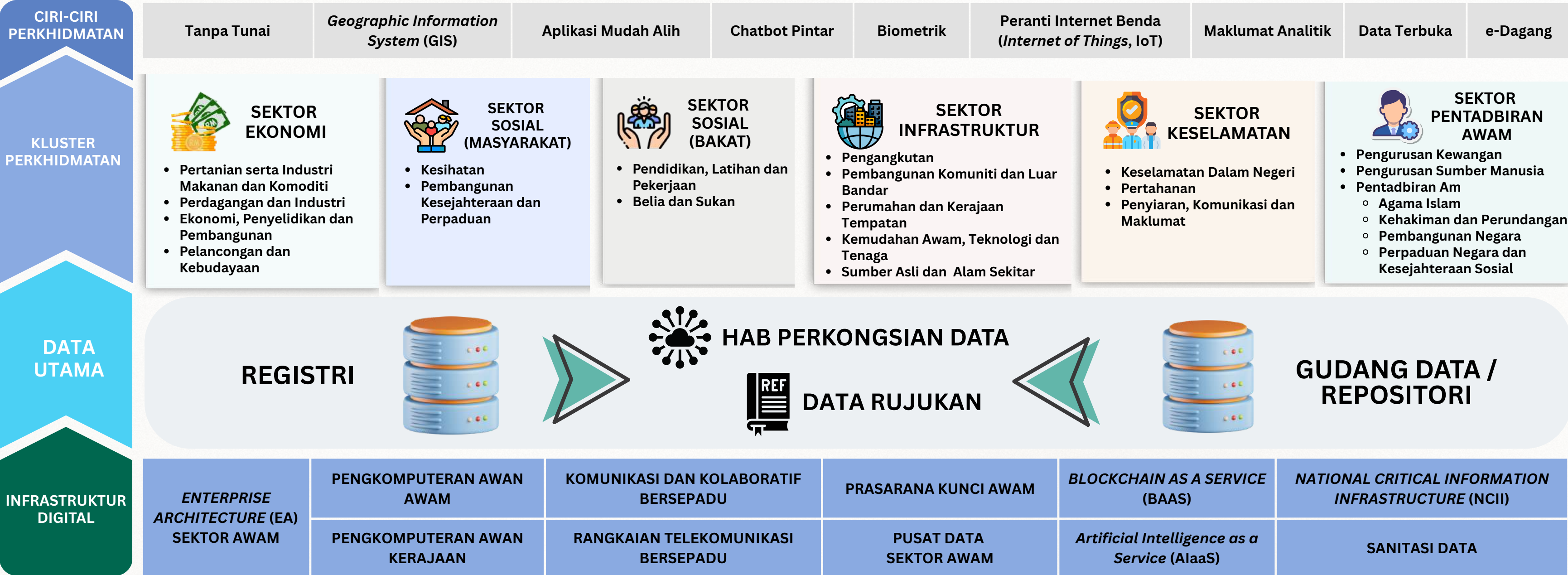
Menyumbang kepada matlamat Negara Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelligence, AI*) untuk kecekapan pentadbiran dan menarik pelaburan strategik

KEPENTINGAN 3



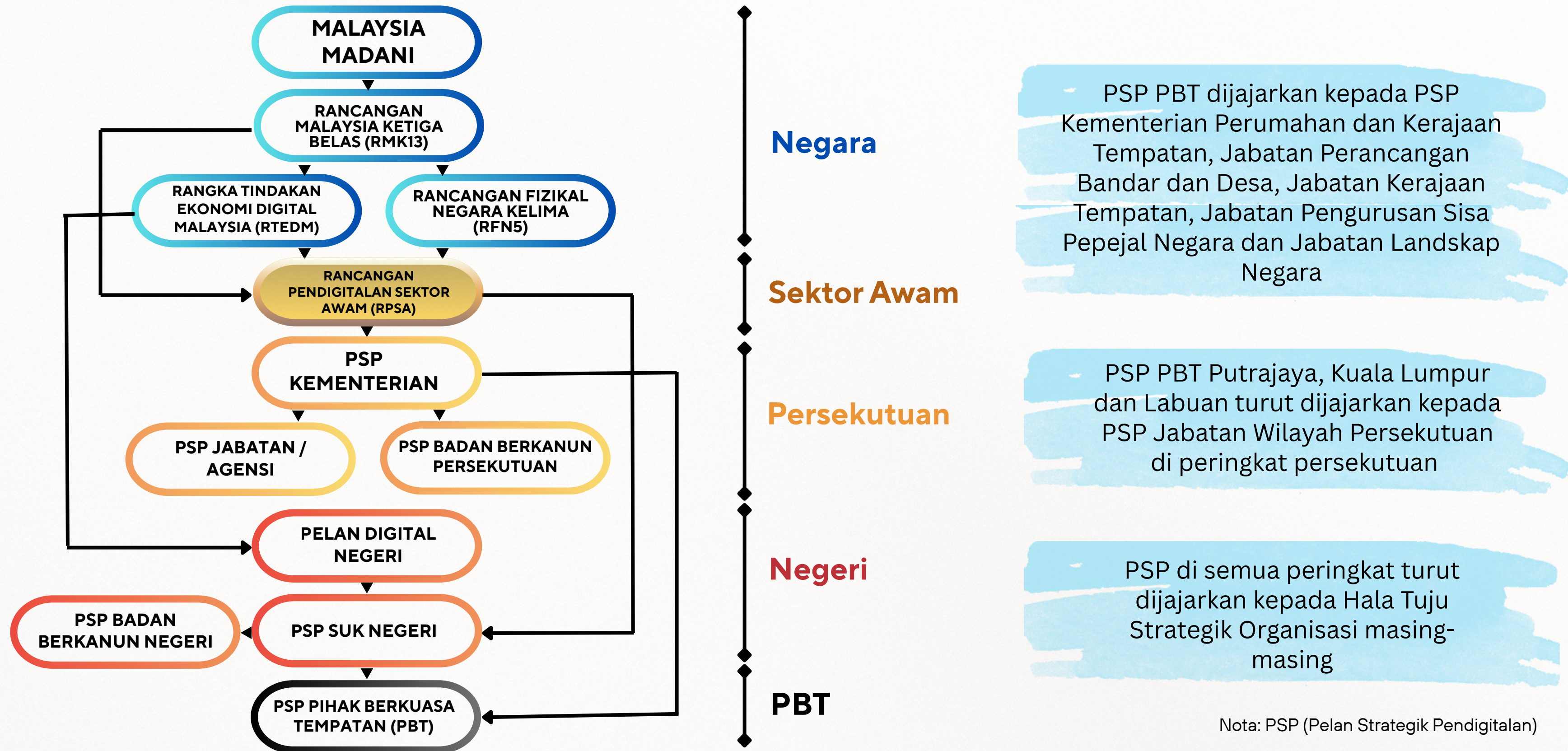
Memangkin pembangunan fizikal dan kedaulatan data negara.

LANDSKAP PENDIGITALAN SEKTOR AWAM



Sumber: Pendekatan WoG EA Sektor Awam 7

STRUKTUR PELAKSANAAN RPSA 2026 - 2030





KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 2: ASPIRASI NEGARA

- RMK13
- Malaysia Negara AI 2030
- ARPA 2024 - 2030
- Deklarasi Kuala Lumpur
- Aspirasi Pengurusan Tertinggi, CDO, Pengurus ICT dan Rakyat



ASPIRASI NEGARA: MALAYSIA MENUJU 2030

ASPIRASI EKONOMI DAN TEKNOLOGI DIGITAL

Ekonomi Berpendapatan Tinggi dan Berdaya Saing Global

Mensasarkan kedudukan negara dalam kelompok 30 ekonomi terbesar dunia menjelang 2030.

Negara AI Terangkum dan Mampan

Mengintegrasikan AI sebagai teras pembangunan sosioekonomi dan pentadbiran negara.

Hab Pengeluar Teknologi Digital Serantau

Menerajui inovasi serta penghasilan produk dan perkhidmatan “*Made by Malaysia.*”



TRANSFORMASI PERKHIDMATAN AWAM

ARPA 2024 - 2030

Memacu kecekapan dan integriti melalui H.E.M.A.T, ILTIZAM serta DEEP.

Deklarasi Kuala Lumpur: Tekad Bersama Perkhidmatan Awam

Komitmen bersepadu antara Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri untuk menjayakan reformasi.

Perkhidmatan Berpusatkan Rakyat

Beralih kepada perkhidmatan digital bersepadu melalui gerbang tunggal dan prinsip “Hanya Sekali”.

Sumber: RMK13, Malaysia Negara AI 2030, ARPA 2024 – 2030, Deklarasi KL dan libat urus.

ASPIRASI PENGURUSAN TERTINGGI SEKTOR AWAM



"Reformasi bukan sekadar mengubah sistem, tetapi membina semangat perkhidmatan yang mengutamakan rakyat"

TAN SRI SHAMSUL AZRI BIN ABU BAKAR
KETUA SETIAUSAHA NEGARA



"Menjelang 2030, Kementerian Digital berhasrat untuk mewujudkan satu ekosistem perkhidmatan awam di mana setiap interaksi adalah lancar, proaktif dan benar-benar meletakkan keperluan rakyat di hadapan"

DATUK FABIAN BIGAR
KETUA SETIAUSAHA
KEMENTERIAN DIGITAL



"Impak yang paling ketara yang ingin rakyat rasai daripada transformasi digital adalah mudah, jelas dan pantas, yang membawa kepada penjimatan masa dan peningkatan kualiti hidup"

TS. NIK ZALBIHA BINTI NIK MAT
KETUA PENGARAH
JABATAN DIGITAL NEGARA



"Pemeriksaan kepada gerbang tunggal perkhidmatan dan pembayaran, pemanfaatan teknologi baharu, pembangunan bakat dan budaya digital serta keperluan program pendigitalan untuk kesejahteraan penjawat awam"

SOAL SELIDIK PANDANGAN & ASPIRASI PENDIGITALAN
SEKTOR AWAM KEPADA PENGURUS ICT & CDO
OKTOBER 2025



"Integrasi pelbagai maklumat dalam satu platform yang memaparkan maklumat dan perkhidmatan daripada kerajaan dan mempunyai keselamatan dan privasi data"

PANDANGAN RAKYAT DALAM PROGRAM RANCAKKAN MADANI
BERSAMA MALAYSIAKU
DISEMBER 2025



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 3: PENCETUS PERUBAHAN

- Dasar-dasar Pendigitalan Negara
- Trend Teknologi Global
- Gaya Hidup Digital Rakyat
- Nilai Data Utama Negara

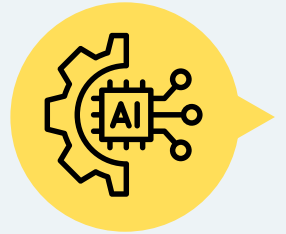


PENCETUS PERUBAHAN: DASAR-DASAR PENDIGITALAN NEGARA

29 TAHUN (1996 - 2025)	AKTA 	DASAR DAN PEKELILING 	PELAN STRATEGIK 
INFRASTRUKTUR DAN KETERSAMBUNGAN DIGITAL	Akta Komunikasi dan Multimedia (1998)	Dasar Pengkomputeran Awan (2021) Dasar 4IR Negara (2021) National Digital Connectivity (Jendela) 2020 - 2022	Rangka Tindakan (Blueprint) Ekonomi Digital Malaysia (2021 - 2030) Pelan Induk Ekonomi Berdasarkan Pengetahuan (KEMP) (2002) Agenda IT Kebangsaan (NITA) (1996) Blueprint Kerajaan Elektronik (1996 - 2020) Pelan Gentian Optik dan Kesalinghubungan Negara (NFCP) (2019 - 2023) National eCommerce Strategic Roadmap (2021 - 2025) <hr/> Kerangka Bandar Pintar Malaysia (2018) Pelan Hala Tuju Robotik Kebangsaan (2021 - 2030) Pelan Hala Tuju Kecerdasan Buatan (2021 - 2025) National Blockchain Roadmap (2021 - 2025) Pelan Hala Tuju Strategik IoT Kebangsaan (2015) Pelan Tindakan Teknologi Dron Malaysia (2022 - 2030) <hr/> Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (2021 - 2025) Anjakan Strategi Digital First (2024 - 2025)
PERKHIDMATAN DIGITAL	Akta Aktiviti Kerajaan Elektronik (2007) Akta Teleperubatan (1997) Akta Perdagangan Elektronik (2006)	IndustryFWRD 4.0 Policy (2018) Panduan Penyenaraian Perkhidmatan Kerajaan (2025) Garis Panduan Pengadaptasian Kecerdasan Buatan Sektor Awam (2025)	
PENGURUSAN DATA DAN MAKLUMAT	Akta Perlindungan Data Peribadi (2010) Akta Perkongsian Data (2025)	Enterprise Architecture Sektor Awam (2020) Dasar Pengkomputeran Awan Negara (2025) Pekeliling Data Raya Sektor Awam (2017) Garis Panduan Pengurusan Keselamatan Maklumat (Cloud) (2021)	
KESELAMATAN SIBER DAN PERUNDANGAN	Akta Tandatangan Digital (1997) Akta Keselamatan Siber (2024) Akta Jenayah Komputer (1997) Akta Keterangan (Pindaan)(2012) Akta Hak Cipta (Pindaan) (1997)	National Cyber Security Policy (2006) Arahan Keselamatan (2017)	

PENCETUS PERUBAHAN: TREND TEKNOLOGI GLOBAL

Teknologi Diteruskan dan Diperkukuh



Agentic AI

Integrasi AI ke dalam perkhidmatan end-to-end

AI Governance Platform

Kerangka tadbir urus (mengurus risiko dan etika AI)

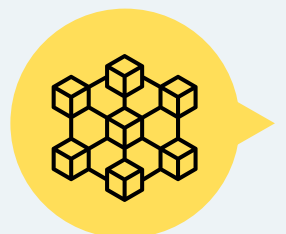
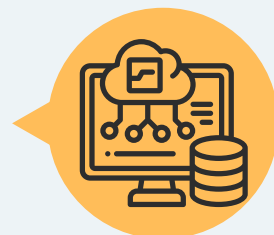


Hybrid Computing

Optimumkan kos dan kelajuan pemprosesan data

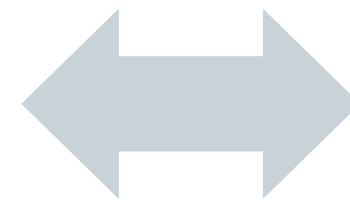
Edge Computing

Pemprosesan data dilakukan berhampiran dengan sumber data dijana



Blockchain

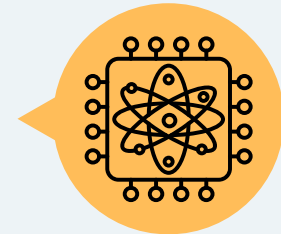
Wujudkan rekod identiti digital yang tidak boleh diubah



Teknologi Untuk Diteroka

Post-Quantum Cryptography (PQC)

Melindungi aset digital negara daripada ancaman Quantum Computing masa hadapan

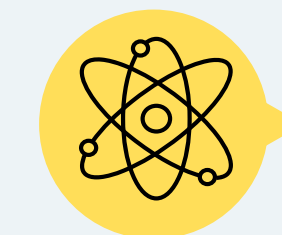
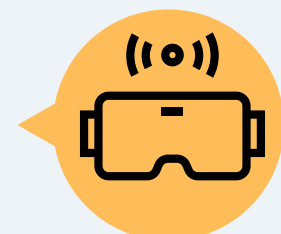


Digital Twin

Model maya bagi aset, produk, sistem, atau proses fizikal yang sebenar

Spatial Computing

Visualisasikan data dalam ruang tiga dimensi (3D)



Quantum Technology

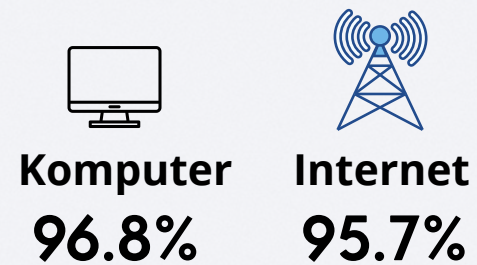
Membina peranti yang jauh lebih berkuasa dan sensitif pada skala kuantum

PENCETUS PERUBAHAN: GAYA HIDUP DIGITAL RAKYAT

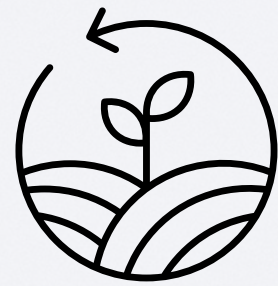
JURANG PENGGUNAAN KOMPUTER DAN INTERNET



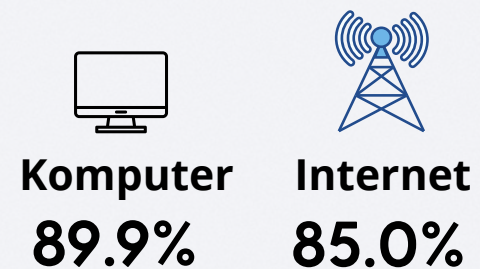
Sektor Pembinaan



Sektor ini menunjukkan kadar penerimaan teknologi tertinggi antara semua sektor.



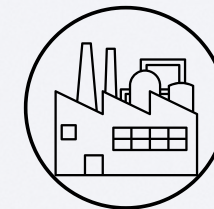
Sektor Pertanian



Sektor ini menunjukkan kadar penggunaan komputer dan internet yang paling rendah, menunjukkan ruang untuk pertumbuhan.

KEDUDUKAN WEB PRESENCE MENGIKUT SEKTOR

74.4%



Sektor Pembuatan

71.6%



Sektor Perkhidmatan

Sektor Pembuatan dan Perkhidmatan mendahului dari segi *web presence*, menunjukkan perkhidmatan sektor ini boleh disediakan dalam talian dan diterima oleh pelanggan.

70.8%



Sektor Pembinaan

54.8%



Sektor Pertanian

55.8%



Sektor Pelombongan

Sektor Pertanian dan Perlombongan mempunyai kadar *web presence* paling rendah, menunjukkan penglibatan aktiviti fizikal dan kurang interaksi melalui perkhidmatan dalam talian.

Sumber: Malaysia Digital Economy 2024, DOSM

PENCETUS PERUBAHAN: NILAI DATA UTAMA NEGARA

SINTESIS DATA UTAMA UNTUK PEMBANGUNAN FIZIKAL NEGARA



PENYERAGAMAN DAN STANDARD DATA SPATIAL

Sempadan Perkhidmatan

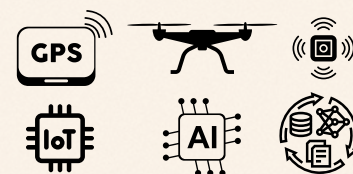
Sempadan Negeri, Wilayah, Daerah, PBT, Bandar, Kawasan Luar Bandar

Sempadan Perkhidmatan Infrastruktur (saliran, pembentungan, pengurusan sisa dan lain-lain) dan radius 20 minit kejiranan.

JUPEM, PLANMalaysia, MCMC

Penyeragaman Data Utama dan Standard Data Spatial

Topografi dan Bentuk Muka Bumi



PBT, PTG, MYSA PLANMalaysia

Guna Tanah

PGN, JUPEM, MYSA, JPS, JMG, JKR



REGISTRI KESIHATAN BUMI

Tanah & Hidupan Bumi

Manusia

KKM dan Jab. Kimia

Haiwan

DOA, DOF, Perhilitan

Tanah dan Nadir Bumi

JKPTG, JWP, PTG Negeri, JTS Sabah, JTS Sarawak, JMG

Tumbuhan

Jab. Hutan, FRIM, LGM, MPOB, Bernas, LKTN, MARDI, LPNM

Ekosistem Pesisir dan Marin

JLM, DOF

Binaan Manusia

Bangunan

JKR, KPKT, Jab. Warisan

Jalan, Cerun dan Jambatan

JKR, PBT, PTG Negeri & Daerah, LLM

Kitaran (Pembentungan, Sisa Pepejal)

JPSPN, JPP, SWCorp, KPKT, PBT



REGISTRI PERSEKITARAN BUMI

Iklim Bumi

Udara, Pelepasan Karbon, Suria dan Solar, Hujan/Air dan Hidrogen serta Angin

JAS, PETRA, MET

Tenaga

Nuklear, Elektrik dan Tenaga Boleh Baharu (TBB) dan Gas

MOSTI, KKM, PETRA

Binaan Manusia

Satelit

LEMBAGA ANGKASA dan MYSA



PENGANGKUTAN DAN LOGISTIK

Mod Pengangkutan



Udara

CAAM, MOT, JKR, PBT



Darat

APAD, LPKP, JPJ



Laut

JLM, Lembaga Pelabuhan



Sungai/Tasik

PBT



Rel

RAC



Logistik

Kargo, Gudang dan Kurier

MOT, PBT

PENCETUS PERUBAHAN: NILAI DATA UTAMA NEGARA

SINTESIS DATA UTAMA UNTUK PERKHIDMATAN DIGITAL

REGISTRI KERAJAAN

Ekonomi

- Syarikat & Koperasi
- Usahawan
- Perusahaan Mikro, Kecil dan Sederhana (PMKS)
- Permit dan Lesen Perniagaan**
- Peladang, Penternak dan Nelayan

Sosial Masyarakat

- Kumpulan Rentan
- Kesihatan Individu
- Perkahwinan
- Pelindungan Sosial

Sosial Bakat

- Pesara
- Pelajar
- Pekerjaan

Infrastruktur

- Kenderaan
- Perumahan
- Tanah

Keselamatan

- Penduduk
- Pertubuhan

Pentadbiran Awam

- Penjawat Awam*
- Aset Kerajaan
- Perolehan Kerajaan
- Agensi Sektor Awam

REPOSITORI KERAJAAN

DOMAIN PERKHIDMATAN

Keselamatan dan Ketenteraman Awam

	Pentadbiran	Kesihatan	Pendidikan	Kebajikan	Agama Islam	Ekonomi	Warisan	
Kerajaan Persekutuan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Sumber Manusia • Pengurusan Kewangan • Pengurusan ICT • Pentadbiran Kerajaan • Pilihanraya • Parlimen • Pengurusan Aduan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kesihatan Awam • Pemakanan 	<ul style="list-style-type: none"> • Institut Pengajian Tinggi/Latihan • Sekolah • Penajaan • TVET • Pendidikan Islam • Media • Kemahiran 	<ul style="list-style-type: none"> • Kebajikan Rakyat 	<ul style="list-style-type: none"> • Bahan Terbitan • Penyelarasan Hal Ehwal Islam • Wakaf, Zakat dan Haji • Masjid • Halal 	<ul style="list-style-type: none"> • Kebankrapan dan Penggulangan Syarikat • Bumiputra • Harta Intelek • Tawaran Pekerjaan Persekutuan dan Swasta • Kenderaan 	<ul style="list-style-type: none"> • Daftar Artifak • Muzium Negara • Taman Negara 	<ul style="list-style-type: none"> • Jenayah • Trafik • Dadah • Kawalan Sempadan
Kerajaan Negeri	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Sumber Manusia • Pengurusan Kewangan • Pengurusan ICT • Pentadbiran Kerajaan Negeri • Pilihanraya • Dewan Undangan Negeri • Pengurusan Aduan 	<ul style="list-style-type: none"> • Pembangunan Keluarga 	<ul style="list-style-type: none"> • Penajaan • Perpustakaan Awam • Pendidikan Islam 	<ul style="list-style-type: none"> • Bantuan dan Kebajikan 	<ul style="list-style-type: none"> • Keluarga Islam • Syariah dan Perundangan Islam • Wakaf dan Zakat • Fatwa • Masjid • Halal 	<ul style="list-style-type: none"> • Pelancongan • Pertanian • Infrastruktur Negeri • Tawaran Pekerjaan Negeri • Sumber Asli 	<ul style="list-style-type: none"> • Muzium Negeri • Taman Warisan 	
Pihak Berkuasa Tempatan	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan Sumber Manusia • Pengurusan Kewangan • Pengurusan ICT • Pentadbiran PBT • Pengurusan Aduan 	<ul style="list-style-type: none"> • Kawalan Kesihatan Persekitaran • Kebersihan Premis • Pengurusan Sisa Pepejal dan Kitar Semula • Pembersihan Kawasan 		<ul style="list-style-type: none"> • Penyertaan Komuniti dan Penduduk 		<ul style="list-style-type: none"> • Tawaran Pekerjaan PBT* • Cukai dan Kompaun • Pengurusan Fasiliti • Pembangunan Perbandaran* 	<ul style="list-style-type: none"> • Taman Permainan dan Rekreasi • Pengurusan Landskap 	<ul style="list-style-type: none"> • Tempat Letak Kereta* • Infrastruktur Lalu Lintas (CCTV)* • Kawalan Haiwan Liar

*Persekutuan, Negeri & PBT



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 4: PENCAPAIAN

PSPSA 2021 – 2025

- Pencapaian Keseluruhan
- Pencapaian Signifikan



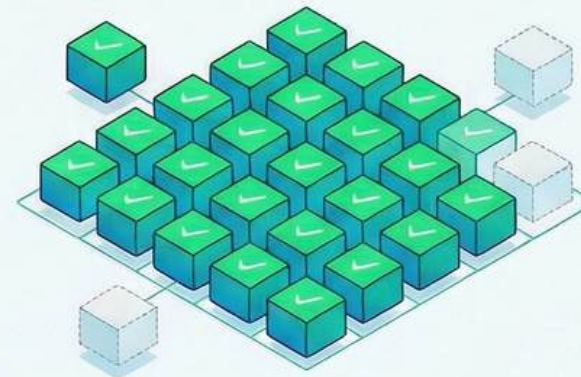
PENCAPAIAN KESELURUHAN PSPSA 2021 - 2025

Pencapaian Cemerlang: Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) 2021-2025

Infografik ini memaparkan rumusan pencapaian Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PSPSA) bagi tempoh 2021-2025. Ia memberi gambaran keseluruhan tentang kejayaan pelaksanaan inisiatif digital kerajaan yang dibahagikan kepada tujuh teras strategik utama.



124 daripada 140 Inisiatif Berjaya Sepenuhnya



Prestasi Mengikut Teras Strategik



Kesenjangan 6.96%

Kesenjangan sebanyak 6.96% ialah ketidakcapaian beberapa sasaran dalam usaha berikut:

- Memperkasa sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif dan inovatif merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat; dan
- Memantap, menggerak dan mengkoordinasi tadbir urus pendigitalan data yang menyeluruh.

Kedua-dua usaha ini akan dipergiatkan dalam RPSA 2026 - 2030.

13 PENCAPAIAN SIGNIFIKAN PSPSA 2021-2025



PENGUKUHAN STRUKTUR DAN PERUNDANGAN

Penstrukturan MAMPU kepada JDN

Penstrukturan semula Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) kepada Jabatan Digital Negara (JDN) sebagai agensi peneraju tunggal transformasi digital di bawah Kementerian Digital.

Akta 854

Akta Keselamatan Siber

Akta 854 dan rangka kerja NCII diperkenalkan untuk memperkasa kawalan keselamatan siber negara dan melindungi infrastruktur maklumat kritikal.

Akta 864

Akta Perkongsian Data

Akta 864 menyediakan asas undang-undang bagi perkongsian data yang selamat antara agensi.



PEMANTAPAN TADBIR URUS & PERANCANGAN

Pemeriksaan Majlis Statistik dan Data Negara (MSDN)

Mengukuhkan peranan MSDN dalam tadbir urus data negara untuk menyokong kerajaan berpacu data.

Tadbir Urus Pendigitalan Peringkat Sektor

Tadbir urus untuk perancangan pendigitalan sektor perkhidmatan bagi mengelakkan pertindihan inisiatif dalam struktur tadbir urus inisiatif digital perkhidmatan digital.

Pendekatan Keseluruhan Kerajaan (Whole-of-Government, WoG) EA

Pendekatan bagi mewujudkan perkhidmatan digital kerajaan yang bersepadu, inklusif dan berorientasikan rakyat, merentas keseluruhan kluster perkhidmatan awam.

Penambahbaikan Tatakelola Perolehan ICT

Garis panduan baharu diedarkan pada 26 April 2024 untuk memperkemas proses perolehan projek ICT di bawah RMKe-13.



PEMBANGUNAN BAKAT DAN PENERAPAN INOVASI

Transformasi Peranan CIO kepada CDO

Anjakan peranan daripada Pengurus Teknologi Maklumat (*Chief Information Officer, CIO*) kepada Ketua Pegawai Digital (*Chief Digital Officer, CDO*) untuk menerajui transformasi digital.

Pembangunan Kumpulan Bakat Digital

Memfokuskan kepada pembangunan kepakaran tinggi dalam bidang Pengkomputeran Awan, Sains Data, Pembangunan Sistem, dan Pengurusan Strategik ICT - *Enterprise Architecture*.

Garis Panduan Adaptasi AI Sektor Awam (GPAISA)

Rangka kerja strategik untuk memastikan pengadaptasian AI dilakukan secara bertanggungjawab dan beretika.

Pelancaran Inisiatif AI-as-a-Service (AlaaS)

Pembangunan platform yang mengandungi perkhidmatan atau aplikasi AI untuk kegunaan dan rujukan agensi sektor awam bagi mengadaptasi AI.



TRANSFORMASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Pelancaran Portal RAI (www.rai.malaysia.gov.my)

Gerbang digital berpusat bagi maklumat, panduan, dan akses kepada perkhidmatan kerajaan sebelum dan semasa tempoh individu bukan warganegara berada di Malaysia.

Penyeragaman Penjenamaan "My"

Penjenamaan perkhidmatan digital kerajaan di bawah satu identiti yang konsisten untuk membina imej kerajaan digital.



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 5: PENJAJARAN RPSA KEPADA HALA TUJU GLOBAL DAN NASIONAL

RPSA 2026 – 2030



<https://www.jdn.gov.my>



[/JabatanDigitalNegara/](#)



[/JDigitalNegara](#)



[/jabatandigitalnegara/](#)



[@JABATANDIGITALNEGARA](#)

PENJAJARAN RPSA KEPADA HALA TUJU GLOBAL DAN NASIONAL



Sustainable Development Goals (SDG)



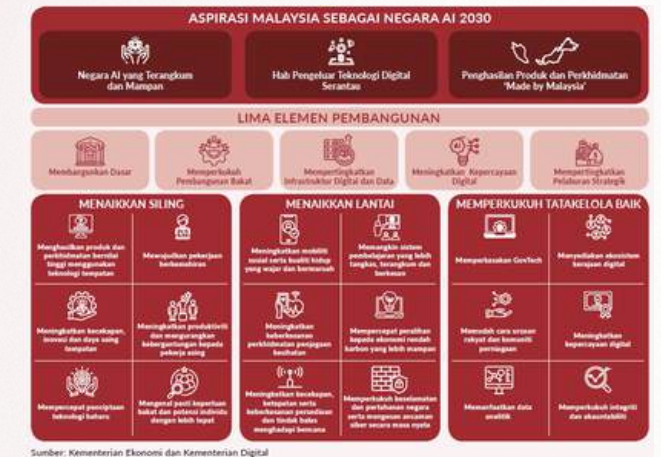
GovTech Maturity Index (GTMI)

GLOBAL NASIONAL

RPSA 2026 - 2030



Rancangan Malaysia Ketiga Belas



Kerangka Pembangunan Negara AI



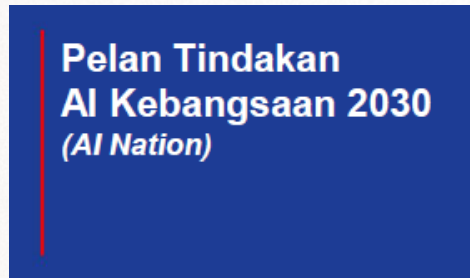
UN E-Government Knowledgebase

E-Government Development Index (EGDI)

Online Service Index, OSI



Rancangan Fizikal Negara Kelima



Pelan Tindakan AI Kebangsaan 2030 (AI Nation)



Government AI Readiness Index



Global Technology Trends



RTEDM



Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam

HALA TUJU GLOBAL: MATLAMAT PEMBANGUNAN MAMPAN

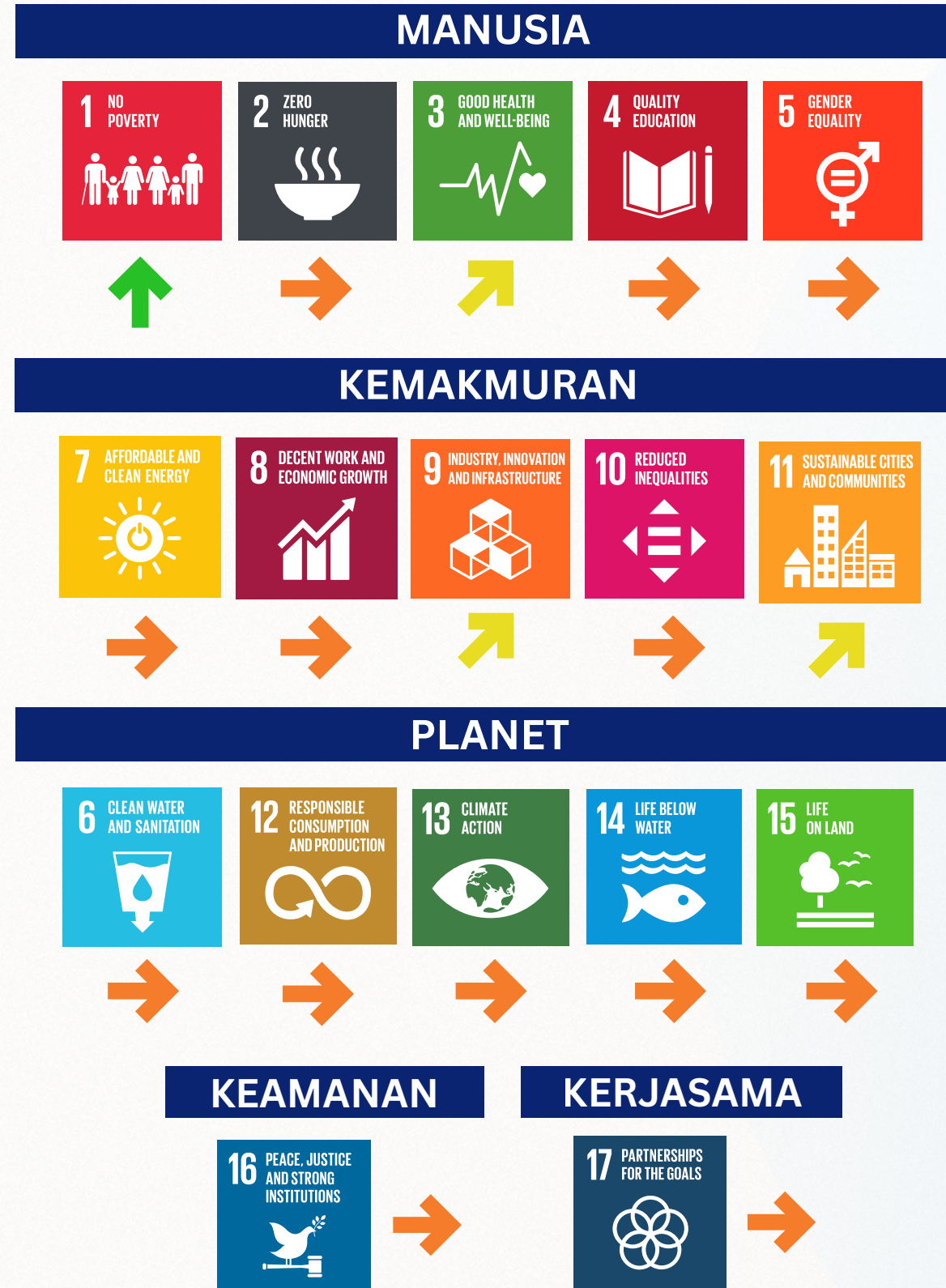


PETUNJUK:

Mencapai sasaran

Skor meningkat secara sederhana, tidak mencukupi untuk mencapai sasaran

Skor tidak berubah atau meningkat tetapi kurang daripada 50% kadar yang diperlukan



Pendigitalan sebagai pemangkin pencapaian SDG 2030, merentasi agenda ekonomi, sosial dan alam sekitar, serta dijangka dengan RMK13 dan Belanjawan 2026.

Prestasi SDG Malaysia dipantau melalui penilaian global, dengan kekuatan dalam SDG 1 Tiada Kemiskinan dan peningkatan ketara dalam SDG 9 Industri, Inovasi dan Infrastruktur (akses Internet dan jalur lebar mudah alih).

RPSA 2026–2030 menyokong semua 17 SDG secara holistik, melalui hala tuju pendigitalan inklusif berasaskan kerjasama keseluruhan kerajaan, sektor swasta dan masyarakat.

HALA TUJU GLOBAL: PENANDA ARAS PENDIGITALAN GLOBAL



Tadbir Urus Digital



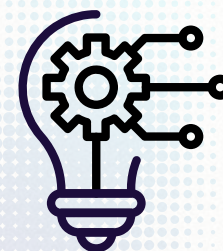
WORLD BANK GROUP

GovTech Maturity Index (GTMI), 2022

Sangat Tinggi

(Kategori A dalam 198 ekonomi)

Sasaran 2030 :
Kekal Kategori A



Inovasi dan AI



Government AI Readiness Index, 2024

24/193

(Dalam 13% teratas)

Sasaran 2030 :
10 teratas



Daya Saing dan Infrastruktur Digital



World Digital Competitiveness Ranking (WDCR), 2024

36/67

Sasaran 2030 :
25 teratas



UN E-Government Knowledgebase

UN E-Government Development Index (EGDI)

57/193

(Dalam 30% teratas)

Open Government Development Index (OGDI)

Sangat Tinggi

Online Service Index, OSI

69/193

Sasaran 2030 :
25 teratas



WIPO

Global Innovation Index (GII)

34/139

Sasaran 2030 :
20 teratas



Stanford University
Human-Centered
Artificial Intelligence

Stanford's AI Index

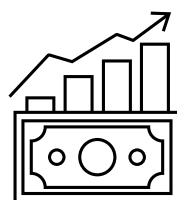
Sasaran 2030 :
10 teratas



ICT Development Index (IDI), 2025

95.3%

PEMBANGUNAN SOSIOEKONOMI NEGARA DAN REFORMASI TADBIR URUS



Penguatan Tatakelola Baik

Menyokong agenda RMK13 dan RTEDM dengan memfokuskan penguatan tadbir urus digital dan penyampaian perkhidmatan awam yang bersepadu serta cekap.

Memperkasa Penyampaian Perkhidmatan

Pembangunan perkhidmatan digital *End-to-End* merentas agensi dengan prinsip keseluruhan kerajaan selaras dengan Agenda Reformasi Perkhidmatan Awam (ARPA).

Meningkatkan Daya Saing Negara

Mengurangkan jurang perkhidmatan, meningkatkan pengalaman pengguna, menjimatkan kos dan memperkukuh daya saing negara serta kualiti hidup rakyat, selari dengan aspirasi RMK13.

PEMBANGUNAN FIZIKAL NEGARA



Infrastruktur Digital Inklusif

Pemboleh daya digital kepada pelaksanaan RFN5 dalam memastikan pembangunan fizikal negara yang inklusif, seimbang dan mampan.

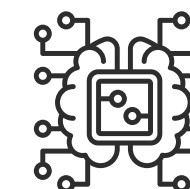
Data Sebagai Aset Strategik Negara

Memastikan ketersediaan infrastruktur dan infostruktur digital yang kukuh serta perkongsian data berpusat sebagai strategik merentas kerajaan.

Perancangan Berasaskan Data

Data berkualiti dan dikongsi secara piawai membolehkan perancangan fizikal berasaskan data yang lebih tepat oleh Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), menyokong pembangunan bandar pintar dan negara yang lebih berdaya tahan.

KE ARAH NEGARA AI



Peneraju Adaptasi AI

RPSA menyokong Aspirasi Negara AI 2030 dengan meletakkan sektor awam sebagai peneraju adaptasi dan pemudah cara pelaksanaan AI.

Teras Kejayaan Aspirasi Negara AI

Penyediaan infrastruktur data yang teguh, penguatan tadbir urus digital dan pembangunan bakat AI, selaras dengan RMK13 dan Pelan Tindakan AI Kebangsaan.

Memperkasa Kedudukan Global

Asas digital yang kukuh membolehkan pelaksanaan AI secara berkesan dan beretika, meningkatkan kepercayaan digital serta menyumbang kepada pencapaian sasaran strategik Malaysia dalam indeks kesediaan AI global.



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 6: KANVAS PADUAN DINAMIK KESELURUHAN KERAJAAN

RPSA 2026 – 2030

- Kerangka RPSA 2026-2030
- Prinsip RPSA 2026-2030
- Visi: Rakyat Pintar Digital
- Lensa RPSA 2026-2030
- Tema: Paduan Dinamik Keseluruhan Kerajaan
- Ringkasan Kandungan RPSA 2026-2030



RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2026 – 2030

Rakyat Pintar Digital

LENSA BERSINERGI SECARA IKTIZAM BERKEMAHIRAN DIGITAL BERDAYA FIKIR DIGITAL BERPACUKAN DATA BERPAKSIKAN RAKYAT BERTERASKAN PERSONA		TS1 ARUS PERDANA GOVTECH		TS2 DAYA GUNA KEHEBATAN DATA DAN KECERDASAN BUATAN		TS3 PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI		TS4 PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL		TS5 INFRASTRUKTUR DAN KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN	STRATEGI PENEGUHAN PERKHIDMATAN GUNA SAMA INFRASTRUKTUR DIGITAL KERAJAAN	STRATEGI PEMERKASAAN EKOSISTEM DIGITAL KERAJAAN	STRATEGI PEMANTAPAN KEMAMPUAN INFRASTRUKTUR DIGITAL AWAM	STRATEGI PENINGKATAN TAHAP KEPERCAYAAN DIGITAL RAKYAT	PRINSIP REKABENTUK BERTERASKAN KESELAMATAN KESELURUHAN KERAJAAN PRINSIP SEKALI SAHAJA TANGGUNGJAWAB BERSAMA PENGALAMAN RAKYAT
	STRATEGI PEMBANGUNAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU	STRATEGI PEMARTABATAN DATA UTAMA KERAJAAN	STRATEGI BAKAT DIGITAL UNGGUL PENJAWAT AWAM	STRATEGI REFORMASI STRUKTUR TATAKELOLA DIGITAL SEKTOR AWAM											
	STRATEGI PEMANTAPAN KESELARIAN PROSES MELALUI ENTERPRISE ARCHITECTURE	STRATEGI PENGINTEGRASIAN NILAI DATA KERAJAAN	STRATEGI PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN DIGITAL SEKTOR AWAM	STRATEGI PEMANTAPAN PEMATUHAN TATAKELOLA DIGITAL SEKTOR AWAM											
	STRATEGI PENGUKUHAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN DIGITAL YANG DINAMIK	STRATEGI PEMANTAPAN DASAR DAN ADAPTASI AI SEKTOR AWAM	STRATEGI PENINGKATAN KECEKAPAN PROFESIONAL PEMIMPIN DIGITAL SEKTOR AWAM												
	STRATEGI PENINGKATAN PENGALAMAN DIGITAL PELANGGAN	STRATEGI PENGUKUHAN KEUPAYAAN PINTAR SEKTOR AWAM	STRATEGI PENGUKUHAN KERJAYA DAN KOMPETENSI DIGITAL SEKTOR AWAM												

PADUAN DINAMIK KESELURUHAN KERAJAAN

VISI

RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2026 – 2030

Rakyat Pintar Digital



Rakyat Pintar Digital adalah rakyat yang mampu memanfaatkan perkhidmatan digital untuk menjimatkan masa dan kos, membuat pilihan yang bijak berasaskan maklumat yang sahih serta melindungi diri daripada ancaman siber. Setiap individu mampu menilai, menyesuaikan dan mencipta nilai melalui teknologi digital.

Visi ini menzahirkan komitmen kerajaan untuk membina masyarakat yang pintar digital serta mampu memanfaatkan teknologi bagi membuat pilihan yang berhemat dalam segala aspek kehidupan dan sosioekonomi bagi mencapai tahap kehidupan wajar.

TEMA

RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2026 – 2030

PADUAN DINAMIK KESELURUHAN KERAJAAN

Paduan Dinamik Keseluruhan Kerajaan adalah tema RPSA yang melambangkan kolaborasi padu pelaksanaan 5 Teras Strategik RPSA 2026 - 2030. Paduan ini juga melambangkan keterlibatan semua peringkat agensi kerajaan bagi menjayakan visi RPSA. Kejayaan mengarusperdanakan Govtech dan AI yang berteraskan WoG, bergantung sepenuhnya kepada kesepaduan nilai data utama kerajaan, keupayaan bakat digital yang berkemahiran tinggi, tatakelola digital yang dinamik dan infrastruktur ICT yang mampan dan selamat.



PRINSIP

RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2026 – 2030

PRINSIP 1: KESELURUHAN KERAJAAN EA (WOG EA)

Kerjasama antara agensi untuk menyampaikan perkhidmatan secara holistik dan berpaksi rakyat.



PRINSIP 2: REKA BENTUK BERTERASKAN KESELAMATAN

Mengutamakan keselamatan siber sebagai elemen asas dalam reka bentuk perkhidmatan digital.



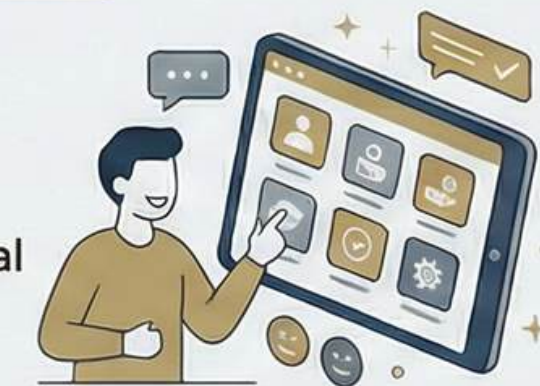
PRINSIP 3: PRINSIP SEKALI SAHAJA

Perkhidmatan berfokuskan rakyat dan bersepadu memerlukan pengurusan integriti data melalui penerapan “Prinsip Sekali Sahaja” dan “Sumber Data Asal” (*Single Source of Truth*) kepada semua pengumpulan dan penawaran maklumat rakyat dan masyarakat secara sekali sahaja.



PRINSIP 4: PENGALAMAN RAKYAT

Menyediakan perkhidmatan digital yang mesra pengguna, mudah diakses, efisien dan responsif.



PRINSIP 5: TANGGUNGJAWAB BERSAMA

Setiap agensi dan penjawat awam memikul tanggungjawab kolektif untuk menayakan pendigitalan.



LENSA

RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM 2026 – 2030

Lensa RPSA 2026-2030 merupakan kerangka pemikiran dan sudut pandang atau kerangka pemahaman yang membentuk sikap dan tindakan dalam pelaksanaan program dan inisiatif RPSA 2026-2030 bagi mencapai visi Rakyat Pintar Digital.



1. Berpaksikan Rakyat Berteraskan Persona

Semua perkhidmatan yang disusun adalah mengambil kira pandangan pelanggan perkhidmatan digital sektor awam dengan sasaran akhir untuk memberi manfaat kepada rakyat.



2. Berdaya Fikir Digital

Faktor utama keberhasilan matlamat program RPSA 2026-2030 adalah corak pemikiran digital penjawat awam, agensi peneraju dan pelaksana termasuk pemegang taruh serta rakan strategik di segenap lapisan.



3. Berpacukan Data

Setiap program yang tersenarai dalam RPSA 2026-2030 akan diterapkan konsep data pintar bagi membantu dalam penghasilan keputusan dan tindakan yang lebih bijak.



4. Berkemahiran Digital

Pelaksanaan setiap inisiatif digital kerajaan melibatkan kemahiran digital meliputi AI dan teknologi termaju bagi agensi kerajaan dan kumpulan sasar.



5. Bersinergi Secara Iltizam

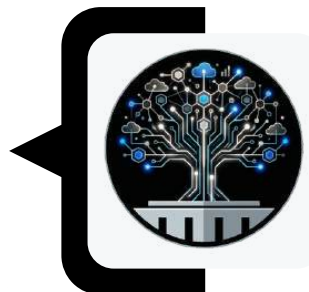
Sebarang bentuk kerjasama dalam pelaksanaan RPSA 2026-2030 dilaksanakan dengan keterlibatan secara bersungguh-sungguh, ikhlas, amanah dan berintegriti.

RINGKASAN KANDUNGAN RPSA 2026 - 2030

5 TERAS STRATEGIK **18** STRATEGI **44** PROGRAM **44** SASARAN

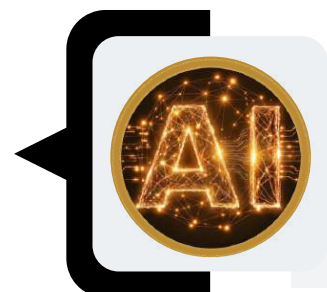
**RANCANGAN
PENDIGITALAN
SEKTOR AWAM**

Rakyat Pintar Digital
"Paduan Dinamik
Keseluruhan Kerajaan"



Teras Strategik 1
**ARUS PERDANA
GOVTECH**

- Strategi Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu [6 Program]
- Strategi Pemantapan Keselarian Proses Melalui Enterprise Architecture [2 Program]
- Strategi Pengukuhan Ekosistem Perkhidmatan Digital Yang Dinamik [3 Program]
- Strategi Peningkatan Pengalaman Digital Pelanggan [2 Program]



Teras Strategik 2
**DAYA GUNA
KEHEBATAN DATA DAN
KECERDASAN BUATAN**

- Strategi Pemartabatan Data Utama Kerajaan [2 Program]
- Strategi Pengintegrasian Nilai Data Kerajaan [2 Program]
- Strategi Pemantapan Dasar Dan Adaptasi AI Sektor Awam [2 Program]
- Strategi Pengukuhan Keupayaan Pintar Sektor Awam [2 Program]



Teras Strategik 3
**PENGUKUHAN
KEUPAYAAN
BAKAT DIGITAL
BERKEMAHIRAN TINGGI**

- Strategi Bakat Digital Unggul Penjawat Awam [2 Program]
- Strategi Pemantapan Pembudayaan Digital Sektor Awam [2 Program]
- Strategi Peningkatan Kecekapan Profesional Pemimpin Digital Sektor Awam [2 Program]
- Strategi Pengukuhan Kerjaya Dan Kompetensi Digital Sektor Awam [2 Program]



Teras Strategik 4
**PEMERKASAAN
TATAKELOLA DIGITAL**

- Strategi Reformasi Struktur Tatakelola Digital Sektor Awam [3 Program]
- Strategi Pemantapan Pematuhan Tatakelola Digital Sektor Awam [2 Program]



Teras Strategik 5
**INFRASTRUKTUR
DAN KEPERCAYAAN
DIGITAL MAMPAN**

- Strategi Peneguhan Perkhidmatan Guna Sama Infrastruktur Digital Kerajaan [2 Program]
- Strategi Pemerkasaan Ekosistem Digital Kerajaan [4 Program]
- Strategi Pemantapan Kebolehcapaian Infrastruktur Digital Awam [2 Program]
- Strategi Peningkatan Tahap Kepercayaan Digital Rakyat [2 Program]



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 7: TERAS STRATEGIK 1 ARUS PERDANA GOVTECH

RPSA 2026 – 2030

- Objektif Teras Strategik
- Strategi 1: Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu
- Strategi 2: Pemantapan Keselarian Proses Melalui EA
- Strategi 3 : Pengukuhan Ekosistem Perkhidmatan Digital Yang Dinamik
- Strategi 4: Peningkatan Pengalaman Digital Pelanggan





TERAS STRATEGIK 1: ARUS PERDANA GOVTECH

4 STRATEGI
13 PROGRAM

OBJEKTIF 1 TERAS STRATEGIK 1

Mewujudkan penyampaian perkhidmatan bersepadu yang lebih lancar dan berkesan kepada rakyat melalui **100% pelaksanaan integrasi atau saling kendali inisiatif WoG merentas semua peringkat kerajaan**. Berasaskan pengalaman rakyat, teras ini dilaksanakan secara berfasa mengikut keutamaan perkhidmatan bagi menyokong keperluan rakyat, komuniti perniagaan, agensi kerajaan dan penjawat awam bagi tempoh 5 tahun.


OBJEKTIF 2 TERAS STRATEGIK 1

Meningkatkan keupayaan perkhidmatan kerajaan yang intuitif, mudah diakses, serta memenuhi pilihan dan minat pengguna bagi semua perkhidmatan digital. Melalui pembangunan perkhidmatan digital yang berpaksikan titik sentuh peristiwa kehidupan rakyat, teras ini menyokong matlamat kerajaan digital untuk memenuhi keperluan rakyat dan komuniti perniagaan secara menyeluruh menjelang tahun 2030.

STRATEGI 1

PEMBANGUNAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

PROGRAM

- P1** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Ekonomi 
- P2** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Sosial 1 (Masyarakat)
- P3** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Sosial 2 (Bakat)
- P4** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Infrastruktur
- P5** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Keselamatan
- P6** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Pentadbiran Awam

STRATEGI 2

PEMANTAPAN KESELARIAN PROSES MELALUI ENTERPRISE ARCHITECTURE

PROGRAM

- P1** Program Pengukuhan Amalan *Enterprise Architecture* Kerajaan Digital
- P2** Program Pengukuhan Penyeragaman Proses Perkhidmatan Digital Merentas Agensi Kerajaan 

STRATEGI 3

PENGUKUHAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN DIGITAL YANG DINAMIK

PROGRAM

- P1** Program Pemerkasaan Perkhidmatan Tanpa Bersemuka
- P2** Program Pemerkasaan Perkhidmatan Tanpa Kertas
- P3** Program Pemerkasaan Perkhidmatan Tanpa Tunai

STRATEGI 4

PENINGKATAN PENGALAMAN DIGITAL PELANGGAN

PROGRAM

- P1** Program Penyeragaman Rekabentuk Pengalaman Pengguna Mengikut Persona dan Kumpulan Sasar
- P2** Program Peningkatan Budaya Kecemerlangan Perkhidmatan Digital Kerajaan



TERAS STRATEGIK 1: ARUS PERDANA GOVTECH

STRATEGI 1

PEMBANGUNAN PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

PROGRAM

- P1** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Ekonomi
- P2** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Sosial 1 (Masyarakat)
- P3** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Sosial 2 (Bakat)
- P4** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Infrastruktur
- P5** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Keselamatan
- P6** Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Pentadbiran Awam

OBJEKTIF STRATEGI 1

Memperkuh perkhidmatan digital bersepadu kerajaan mengikut sektoral yang membangunkan sekurang-kurangnya **1 platform perkhidmatan digital bersepadu berdasarkan kumpulan sasar** (G2C, G2B, G2G dan G2E) menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM

Melaksanakan sekurang-kurangnya **1 inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi Sektor Ekonomi** dalam tempoh 5 tahun.

Melaksanakan sekurang-kurangnya **1 inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi Sektor Sosial 1 (Masyarakat)** dalam tempoh 5 tahun.

Melaksanakan sekurang-kurangnya **1 inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi Sektor Sosial 2 (Bakat)** dalam tempoh 5 tahun.

Melaksanakan sekurang-kurangnya **1 inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi Sektor Infrastruktur** dalam tempoh 5 tahun.

Melaksanakan sekurang-kurangnya **1 inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi Sektor Keselamatan** dalam tempoh 5 tahun.

Melaksanakan sekurang-kurangnya **1 inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi Sektor Pentadbiran Awam** dalam tempoh 5 tahun.

INISIATIF

- Pengurusan Insentif dan Pembiayaan Perniagaan
- Pengurusan Pengeluaran Lesen Perniagaan
- Pengurusan Pemberian Geran Perniagaan
- Pengurusan Bantuan Secara Bersepadu (Dana Peduli Rakyat)
- Perkhidmatan Digital Bersepadu Hospital Pengajar Universiti Awam
- Pengurusan Khazanah Warisan Negara
- Capaian Mudah Keseluruhan Sejarah Perubatan dan Rekod Kesihatan Individu
- Pengekalan Bakat
- Pemadanan Pekerjaan
- Pengurusan Pengangkutan Bersepadu
- Pengurusan Trafik Pintar
- Platform Sehenti Digital bagi Maklumat Perjalanan, Kemudahan Awam dan Bandar
- Pengurusan Logistik
- Kesiapsiagaan Pengurusan Pra, Semasa dan Pasca Bencana
- Keselamatan Kawalan Sempadan Bersepadu
- Keselamatan dan Ketenteraman Awam
- Pengurusan Perolehan Kerja Secara Digital
- Pengurusan Keluarga Islam
- Pengurusan Perundangan dan Insolvensi Individu dan Syarikat
- Pendigitalan Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan
- Penambahbaikan Pengurusan Pilihan Raya
- Pengurusan Kuarters Kementerian, Jabatan Persekutuan & Badan Berkanun Secara Bersepadu
- Pengurusan Pengambilan Penjawat Awam Bersepadu
- Pengurusan Dokumen Digital Tanpa Kertas
- Inisiatif Tanpa Kertas bagi Sektor Awam Pentadbiran dan Pengurusan



TERAS STRATEGIK 1: ARUS PERDANA GOVTECH

STRATEGI 2

PEMANTAPAN KESELARIAN PROSES MELALUI ENTERPRISE ARCHITECTURE

OBJEKTIF 1 STRATEGI 2

Menjamin **integrasi dan saling kendali** antara perkhidmatan, data, aplikasi dan teknologi **melalui 100% amalan EA oleh agensi Persekutuan, Negeri, PBT** dalam mendigitalkan perkhidmatan yang selaras dengan MyGovEA menjelang 2030.

PROGRAM

P1 Program Pengukuhan Amalan Enterprise Architecture Kerajaan Digital

SASARAN PROGRAM

100% amalan EA oleh agensi persekutuan, negeri, PBT dalam mendigitalkan perkhidmatan

INISIATIF

Pembangunan WoG EA bagi Kluster:

- Ekonomi
- Sosial Masyarakat
- Sosial Bakat
- Infrastruktur
- Keselamatan
- Pentadbiran Awam
- Perkhidmatan Sektor Negeri
- Perkhidmatan PBT

OBJEKTIF 2 STRATEGI 2

Memastikan **keselarian proses dalam reka bentuk perkhidmatan digital** bagi mengelak pertindihan fungsi melalui penyeragaman **19 kluster perkhidmatan persekutuan**, 8 kluster perkhidmatan **negeri** dan 13 kluster perkhidmatan **PBT** di bawah pelaksanaan inisiatif WoG EA menjelang 2030.

PROGRAM

P2 Program Pengukuhan Penyeragaman Proses Perkhidmatan Digital Merentas Agensi Kerajaan

SASARAN PROGRAM

Penyeragaman proses bagi 19 kluster perkhidmatan Persekutuan, 8 kluster perkhidmatan Negeri dan 13 kluster perkhidmatan PBT

INISIATIF

- Penyeragaman 19 kluster perkhidmatan Kementerian, Agensi Persekutuan dan Badan Berkanun
- Penyeragaman 8 kluster perkhidmatan bagi 13 Negeri dan 3 Wilayah Persekutuan
- Penyeragaman 13 kluster perkhidmatan PBT di 13 Negeri dan 3 Wilayah Persekutuan



TERAS STRATEGIK 1: ARUS PERDANA GOVTECH

STRATEGI 3

PENGUKUHAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN DIGITAL YANG DINAMIK

OBJEKTIF 1 STRATEGI 3

Memantapkan penyampaian saluran perkhidmatan yang memenuhi pilihan dan minat pengguna melalui perkhidmatan digital dan tanpa bersemuka melalui **peningkatan 90% perkhidmatan utama agensi kerajaan** yang antaranya boleh diakses melalui penggunaan MyDigital ID untuk pengesahan identiti sehingga 2030.

PROGRAM

P1

Program Pemerkasaan Perkhidmatan Tanpa Bersemuka

SASARAN PROGRAM

Peningkatan sebanyak 20% perkhidmatan tanpa bersemuka kerajaan dalam tempoh 5 tahun.

INISIATIF

- Peluasan Portal dan aplikasi mudah alih bersepadu Kerajaan Digital
- Peluasan Integrasi MyDigital ID sebagai *single point of authentication*
- Automasi AI dalam menggantikan perkhidmatan bersemuka
- Saluran perkhidmatan tanpa bersemuka bagi perkhidmatan nasihat, perundingan dan pertanyaan digital

PROGRAM

P2

Program Pemerkasaan Perkhidmatan Tanpa Kertas

SASARAN PROGRAM

Peningkatan sebanyak 20% perkhidmatan tanpa kertas kerajaan dalam tempoh 5 tahun.

INISIATIF

- Pengurusan Dokumen Digital Terperingkat di Agensi
- Pengurusan Pengarkiban Dokumen Digital
- Pengurusan Pengetahuan berteraskan Pembelajaran Mesin

OBJEKTIF 2 STRATEGI 3

Mengurangkan urus niaga tunai bagi kutipan hasil, fi, bantuan dan perkhidmatan kerajaan melalui peningkatan sekurang-kurangnya 20% transaksi perkhidmatan tanpa tunai kerajaan dilaksanakan dengan pelaksanaan Infrastruktur Digital Awam (Digital Public Infrastructure, DPI) menjelang tahun 2030.

PROGRAM

P3

Program Pemerkasaan Perkhidmatan Tanpa Tunai

SASARAN PROGRAM

Peningkatan sebanyak 20% transaksi perkhidmatan tanpa tunai kerajaan dalam tempoh 5 tahun.

INISIATIF

- Peluasan integrasi perkhidmatan iPayment di semua kaunter dan sistem Kerajaan
- Platform sumbangan sosial dan derma bantuan bencana
- Program Kesedaran, Promosi dan Pembudayaan Tanpa Tunai



TERAS STRATEGIK 1: ARUS PERDANA GOVTECH

STRATEGI 4

PENINGKATAN PENGALAMAN DIGITAL PELANGGAN

PROGRAM

P1 Program Penyeragaman Rekabentuk Pengalaman Pengguna Mengikut Persona & Kumpulan Sasar

P2 Program Peningkatan Budaya Kecemerlangan Perkhidmatan Digital Kerajaan

OBJEKTIF STRATEGI 4

Memastikan setiap perkhidmatan lebih konsisten, mudah diakses dan inklusif bagi meningkatkan kepuasan dan kebolehgunaan rakyat secara menyeluruh dengan **penyeragaman reka bentuk pengalaman pelanggan (User Interface, UI dan User Experience, UX) terhadap semua perkhidmatan digital kerajaan berdasarkan persona dan kumpulan sasaran**. Strategi ini turut mengambil kira *trend* semasa pertumbuhan penggunaan digital dan kemampuan infrastruktur kerajaan bagi meningkatkan kepercayaan rakyat serta kecekapan perkhidmatan awam menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM **Pembangunan 1 piawaian reka bentuk UI/UX Kerajaan menjelang tahun 2028 dan sekurang-kurangnya 1 inisiatif pendigitalan yang patuh terhadap garis panduan ini mengikut sektor perkhidmatan Kerajaan.**

INISIATIF

- Membangunkan piawaian reka bentuk UI/UX Sektor Awam
- Pelaksanaan penyeragaman reka bentuk pengalaman pengguna

SASARAN PROGRAM **Peningkatan tahap kepuasan rakyat terhadap perkhidmatan digital kerajaan mencapai 85% menjelang 2030 dan tahap kebolehcapaian perkhidmatan digital sebanyak 90% setiap tahun.**

INISIATIF

- Pengenalpastian perkhidmatan dan pembangunan platform pengukuran
- Pelaksanaan program seranta
- Penyediaan platform penyaluran pengalaman pengguna



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

TBD

BAB 8: TERAS STRATEGIK 2

DAYA GUNA KEHEBATAN DATA & KECERDASAN BUATAN

RPSA 2026 – 2030

- Objektif Teras Strategik
- Strategi 1: Pemartabatan Data Utama Kerajaan
- Strategi 2: Pengintegrasian Nilai Data Kerajaan
- Strategi 3: Pemantapan Dasar dan Adaptasi AI Sektor Awam
- Strategi 4: Pengukuhan Keupayaan Pintar Sektor Awam





TERAS STRATEGIK 2: DAYA GUNA KEHEBATAN DATA DAN KECERDASAN BUATAN

4 STRATEGI
8 PROGRAM

OBJEKTIF 1 TERAS STRATEGIK 2

Memperkasakan pembuatan keputusan yang lebih pantas, tepat, dan berteraskan bukti melalui data utama dan **60% pengintegrasian nilai data Kerajaan terhadap perkhidmatan kerajaan** sejajar dengan strategi memperkukuhkan integriti dan akauntabiliti RMK13 menjelang 2030.


OBJEKTIF 2 TERAS STRATEGIK 2

Mewujudkan perkhidmatan digital kerajaan yang pintar dan proaktif melalui **80% peningkatan pengadaptasian kecerdasan buatan dan 80% inisiatif kecerdasan buatan sektor awam** menunjukkan peningkatan produktiviti bagi mencapai matlamat *AI Nation* menjelang tahun 2030.

STRATEGI 1

PEMARTABATAN DATA UTAMA KERAJAAN

PROGRAM

- P1 Program Pemerksaan Polisi Pendigitalan Data
- P2 Program Pembangunan dan Penyeragaman Data Utama Kerajaan 

STRATEGI 2

PENGINTEGRASIAN NILAI DATA KERAJAAN

PROGRAM

- P1 Program Peluasan Platform Infostruktur Gunasama
- P2 Program Penjanaan Nilai Data Kerajaan

STRATEGI 3

PEMANTAPAN DASAR DAN ADAPTASI AI SEKTOR AWAM

PROGRAM

- P1 Program Pembangunan Akta/Dasar/Polisi AI Sektor Awam
- P2 Program Peningkatan Pematuhan Pengadaptasian AI Sektor Awam

STRATEGI 4

PENGUKUHAN KEUPAYAAN PINTAR SEKTOR AWAM

PROGRAM

- P1 Program Pembangunan Keupayaan Pintar Sektor Awam 
- P2 Program Pemerksaan Perkhidmatan Digital Berasaskan Kecerdasan Buatan



TERAS STRATEGIK 2: DAYA GUNA KEHEBATAN DATA & KECERDASAN BUATAN

STRATEGI 1

PEMARTABATAN DATA UTAMA KERAJAAN

PROGRAM

P1 Program Pemerkasaan Polisi Pendigitalan Data

P2 Program Pembangunan dan Penyeragaman Data Utama Kerajaan

OBJEKTIF STRATEGI 1

Memartabatkan data sebagai aset strategik negara yang boleh dipercayai dengan sasaran **sekurang-kurangnya 60% pematuhan terhadap tadbir urus data kerajaan bagi menyokong pembuatan keputusan berasaskan bukti** yang lebih pantas, tepat dan berteraskan bukti menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM

Peningkatan kadar pematuhan dasar pendigitalan sektor awam kepada sekurang-kurangnya 60% menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Pembangunan Polisi Pendigitalan Data Sektor Awam
- Pembangunan Garis Panduan Kawal Selia Perkongsian Data

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 100 metadata yang lengkap, seragam dan aktif berdasarkan keperluan pembangunan fizikal negara serta pembangunan perkhidmatan kerajaan menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Ketersediaan data di agensi kerajaan ke arah pendigitalan
- Pembangunan piawaian metadata untuk agensi Sektor Awam
- Pembangunan repositori data utama kerajaan



TERAS STRATEGIK 2: DAYA GUNA KEHEBATAN DATA & KECERDASAN BUATAN

STRATEGI 2

PENGINTEGRASIAN NILAI DATA KERAJAAN

PROGRAM

P1 Program Peluasan Platform Infostruktur Gunasama

P2 Program Penjanaan Nilai Data Kerajaan

OBJEKTIF STRATEGI 2

Meningkatkan keupayaan analisis ramalan bagi perkhidmatan berkaitan kesejahteraan awam **sekurang-kurangnya 60% agensi kerajaan terlibat dalam integrasi nilai data berdasarkan platform infostruktur gunasama sektor awam** bagi meningkatkan keupayaan membuat keputusan dengan pantas, cepat dan berteraskan bukti menjelang tahun 2030.

SASARAN PROGRAM Menambah sekurang-kurangnya 125 set data terbuka baharu menjelang tahun 2030.

- INISIATIF**
- Peningkatan perkongsian data terbuka yang berkualiti
 - Peluasan platform analitik data

SASARAN PROGRAM Mencapai 60% tahap pelaksanaan Platform Data Marketplace menjelang tahun 2030.

- INISIATIF**
- Pembangunan Platform *Data Marketplace*
 - *Data Monetization*



TERAS STRATEGIK 2: DAYA GUNA KEHEBATAN DATA & KECERDASAN BUATAN

STRATEGI 3

PEMANTAPAN DASAR DAN ADAPTASI AI SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Pembangunan Akta/Dasar/Polisi AI Sektor Awam

P2 Program Peningkatan Pematuhan Pengadaptasian AI Sektor Awam

OBJEKTIF STRATEGI 3

Memastikan **peningkatan 80% agensi kerajaan mengadaptasi AI secara terancang bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan kerajaan** menjelang tahun 2030 dan menyediakan asas tadbir urus AI yang menyokong agenda *AI Nation*.

SASARAN PROGRAM

Menghasilkan satu polisi AI sektor awam yang lengkap, komprehensif dan seragam menjelang tahun 2028.

INISIATIF

- Pembangunan Pelan Tindakan AI Nasional
- Pembangunan Polisi AI Sektor Awam

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 80% agensi kerajaan mematuhi pengadaptasian AI menjelang 2030.

INISIATIF

- Kajian pemantapan/penambahbaikan Garis Panduan Pengadaptasian AI Sektor Awam
- Pemantauan pematuhan polisi garis panduan berkaitan pengadaptasian AI Sektor Awam



TERAS STRATEGIK 2: DAYA GUNA KEHEBATAN DATA & KECERDASAN BUATAN

STRATEGI 4

PENGUKUHAN KEUPAYAAN PINTAR SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Pembangunan Keupayaan Pintar Sektor Awam



P2 Program Pemerksaan Perkhidmatan Digital Berasaskan Kecerdasan Buatan

OBJEKTIF STRATEGI 4

Meningkatkan kecekapan perkhidmatan kerajaan melalui penerapan kecerdasan buatan dengan **sekurang-kurangnya 80% inisiatif AI sektor awam yang dilaksanakan oleh agensi kerajaan menunjukkan peningkatan produktiviti** menjelang tahun 2030.

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 3 komponen teras kecerdasan buatan sektor awam tersedia bagi menyokong penggunaan menyeluruh teknologi kecerdasan buatan merentasi kementerian menjelang 2030.

INISIATIF

- Kajian dan pembangunan model Kecerdasan Buatan Sektor Awam
- Pembangunan platform Kecerdasan Buatan Agentik Sektor Awam

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 3 penyelesaian berasaskan kecerdasan buatan yang berimpak tinggi dibangunkan bagi setiap sektor utama kerajaan menjelang 2030.

INISIATIF

- Pelaksanaan penyelesaian berasaskan Kecerdasan Buatan Sektor Awam
- Pemantauan pelaksanaan penyelesaian berasaskan Kecerdasan Buatan Sektor Awam



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 9: TERAS STRATEGIK 3

PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI

RPSA 2026 – 2030

- Objektif Teras Strategik
- Strategi 1: Bakat Digital Unggul Penjawat Awam
- Strategi 2: Pemantapan Pembudayaan Digital Sektor Awam
- Strategi 3: Peningkatan Kecekapan Profesional Pemimpin Digital Sektor Awam
- Strategi 4: Pengukuhan Kerjaya dan Kompetensi Digital Sektor Awam





TERAS STRATEGIK 3: PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI

4 STRATEGI
8 PROGRAM

OBJEKTIF 1 TERAS STRATEGIK 3

Meningkatkan kemahiran bakat digital penjawat awam dengan mencapai **peningkatan 20% pegawai berkemahiran tinggi digital di semua agensi kerajaan** bagi menyokong agenda GovTech menjelang 2030.

OBJEKTIF 2 TERAS STRATEGIK 3

Meningkatkan keupayaan perkhidmatan digital sektor awam melalui **peningkatan kecekapan 80% bagi pemimpin digital dan 80% Pegawai Perkhidmatan Sistem Maklumat di semua agensi kerajaan** bagi merealisasikan Kerajaan Digital menjelang tahun 2030.

STRATEGI 1

BAKAT DIGITAL UNGGUL PENJAWAT AWAM

PROGRAM

- P1** Program Peningkatan Kerjasama Strategik dalam Penciptaan Nilai (Co-Creation) Kemahiran Digital
- P2** Program Peningkatkan Kemahiran Tinggi Digital Sektor Awam Melalui Sinergi Penciptaan Nilai

STRATEGI 2

PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN DIGITAL SEKTOR AWAM


PROGRAM

- P1** Program Pembangunan Hab Bakat Digital Kerajaan 
- P2** Program Penetapan Bidang Pengkhususan ICT Pegawai Mengikut Domain Perkhidmatan Digital 

STRATEGI 3

PENINGKATAN KECEKAPAN PROFESIONAL PEMIMPIN DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

- P1** Program Pemerkasaan Pembangunan Kecekapan Pemimpin Digital Sektor Awam
- P2** Program Penilaian Potensi Pemimpin Digital Sektor Awam 

STRATEGI 4

PENGUKUHAN KERJAYA DAN KOMPETENSI DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

- P1** Program Pembangunan Kerjaya dan Kompetensi Perkhidmatan Sistem Maklumat Sektor Awam
- P2** Program Pengukuhan Pengurusan Sumber Manusia Perkhidmatan Sistem Maklumat



TERAS STRATEGIK 3: PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI

STRATEGI 1

BAKAT DIGITAL UNGGUL PENJAWAT AWAM

PROGRAM

P1 Program Peningkatan Kerjasama Strategik Dalam Penciptaan Nilai Kemahiran Digital

P2 Program Peningkatkan Kemahiran Tinggi Digital Sektor Awam Melalui Sinergi Penciptaan Nilai

OBJEKTIF STRATEGI 1

Meningkatkan kompetensi digital penjawat awam melalui sekurang-kurangnya 5 sinergi penciptaan nilai (co-creation) seterusnya menyasarkan peningkatan sehingga 20% penjawat awam berkemahiran tinggi digital melalui kerjasama berimpak tinggi bagi menjamin kelestarian perkhidmatan digital kerajaan menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 5 sinergi penciptaan nilai (co-creation) penjawat awam siap menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Kajian Literasi Digital
- Pembangunan Kerangka Bakat Digital Kerajaan
- Pewujudan Model Pembangunan Bakat Digital Kerajaan
- Pembangunan Pelan Tindakan Pembangunan Bakat Digital

SASARAN PROGRAM

Peningkatan sebanyak 20% penjawat awam berkemahiran tinggi Digital melalui kerjasama berimpak tinggi.

INISIATIF

- Pembelajaran Peringkat Tertinggi
- Pembangunan Bakat Digital
- Pensijilan Profesional Teknologi Digital
- Kursus Jangka Panjang
- Pengiktirafan Professional Teknologis



TERAS STRATEGIK 3: PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI

STRATEGI 2

PEMANTAPAN PEMBUDAYAAN DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Pembangunan Hab Bakat Digital Kerajaan



P2 Program Penetapan Bidang Pengkhususan ICT Pegawai Mengikut Domain Perkhidmatan Digital



OBJEKTIF STRATEGI 2

Memperkukuhkan ekosistem bakat digital kerajaan yang kompeten, beretika dan berdaya saing dengan menyasarkan **penglibatan sekurang-kurangnya 20% pegawai berkemahiran tinggi dalam inisiatif pendigitalan kerajaan**, disokong oleh mekanisme perkongsian kemahiran bagi mempercepat dan melancarkan pelaksanaan inisiatif menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM

100% penjawat awam berkemahiran tinggi digital diurus melalui hab bakat digital kerajaan

INISIATIF

- Kajian dan pembangunan hab bakat digital kerajaan
- Pembangunan pangkalan data bakat digital kerajaan
- Pewujudan mekanisme pemantauan hab bakat digital sektor awam

SASARAN PROGRAM

100% domain perkhidmatan digital kementerian dan SUK Negeri mempunyai keupayaan mengikut Bidang Pengkhususan ICT Sektor Awam

INISIATIF

- Kajian penetapan bidang pengkhususan ICT pegawai mengikut domain perkhidmatan digital sektor awam
- Pengukuhan laluan kerjaya, latihan dan akreditasi Bidang Pengkhususan ICT



TERAS STRATEGIK 3: PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI

STRATEGI 3

PENINGKATAN KECEKAPAN PROFESIONAL PEMIMPIN DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Pemerksaan Pembangunan Kecekapan Pemimpin Digital Sektor Awam

P2 Program Penilaian Potensi Pemimpin Digital Sektor Awam



OBJEKTIF STRATEGI 3

Memperkuh kecekapan profesional Pemimpin Digital Sektor Awam melalui **penglibatan sekurang-kurangnya 80% dalam agenda transformasi kepimpinan digital kerajaan, di samping meningkatkan bilangan pemimpin digital berkemahiran tinggi sebanyak 20%** bagi memperkasakan keupayaan perkhidmatan digital sektor awam menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 80% penglibatan pemimpin digital dalam agenda transformasi pendigitalan kerajaan

INISIATIF

- Prakarsa peningkatan kecekapan digital pemimpin digital sektor awam
- Wadah kepimpinan digital

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 20% pemimpin digital berkemahiran tinggi diiktiraf

INISIATIF

- Pembangunan mekanisme penilaian potensi pemimpin digital sektor awam
- Penilaian potensi pemimpin digital sektor awam
- Pengiktirafan pemimpin digital berkemahiran tinggi



TERAS STRATEGIK 3: PENGUKUHAN KEUPAYAAN BAKAT DIGITAL BERKEMAHIRAN TINGGI

STRATEGI 4

PENGUKUHAN KERJAYA DAN KOMPETENSI DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Pembangunan Kerjaya dan Kompetensi Perkhidmatan Sistem Maklumat Sektor Awam

P2 Program Pengukuhan Pengurusan Sumber Manusia Perkhidmatan Sistem Maklumat

OBJEKTIF STRATEGI 4

Meningkatkan **kecekapan teknikal 100% pegawai perkhidmatan sistem maklumat** melalui pelaksanaan Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia **berdasarkan Pelan Kerjaya dan Kompetensi Perkhidmatan Sistem Maklumat** bagi memperkukuh keupayaan perkhidmatan digital sektor awam menjelang 2030

SASARAN PROGRAM

80% pegawai perkhidmatan sistem maklumat mencapai tahap kesediaan digital dan kecekapan teknikal menjelang tahun 2030

INISIATIF

- Pembangunan plan pembangunan kerjaya dan kompetensi Perkhidmatan Sistem Maklumat
- Pembangunan standard kompetensi digital yang menetapkan keupayaan minimum dan tahap kepakaran bagi setiap peranan
- Akreditasi latihan digital
- Penanda aras bakat digital dengan organisasi terkemuka akan dilaksanakan
- Pengiktirafan bakat digital berkemahiran tinggi

SASARAN PROGRAM

100% pegawai perkhidmatan sistem maklumat terlibat dalam pelaksanaan pengurusan dan pembangunan sumber manusia perkhidmatan sistem maklumat yang baharu menjelang tahun 2030

INISIATIF

- Kajian penambahbaikan pengurusan sumber manusia perkhidmatan sistem maklumat sektor awam
- Pembangunan tatakelola pelaksanaan pengurusan sumber manusia digital sektor awam baharu



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 10: TERAS STRATEGIK 4 PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL

RPSA 2026 – 2030

- **Objektif Teras Strategik**
- **Strategi 1: Reformasi Struktur Tatakelola Digital Sektor Awam**
- **Strategi 2: Pemantapan Pematuhan Tatakelola Digital Sektor Awam**



TERAS STRATEGIK 4: PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL

2 STRATEGI
5 PROGRAM


OBJEKTIF 1 TERAS STRATEGIK 4

Meningkatkan kepercayaan dan keyakinan rakyat terhadap perkhidmatan digital kerajaan di semua peringkat kerajaan persekutuan, negeri dan PBT melalui **pengukuhan tadbir urus pendigitalan sektor awam bagi meningkatkan kecekapan penyampaian Perkhidmatan Kerajaan** menjelang tahun 2030

STRATEGI 1

REFORMASI STRUKTUR TATAKELOLA DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

- P1** Program Pembangunan Struktur Tatakelola Digital Dinamik Sektor Awam 
- P2** Program Pemantapan Tatakelola Kolaboratif Digital Sektor Awam
- P3** Program Pengukuhan Agensi Peneraju Pendigitalan Sektor Awam

OBJEKTIF 2 TERAS STRATEGIK 4

Meningkatkan **tahap keberkesanan perkhidmatan digital sektor awam sebanyak 85%** di semua agensi peringkat kerajaan persekutuan, negeri dan PBT melalui **pemantauan keberhasilan pelaksanaan inisiatif digital sektor awam** menjelang tahun 2030.

STRATEGI 2

PEMANTAPAN PEMATUHAN TATAKELOLA DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

- P1** Program Peningkatan Pematuhan Tatakelola Digital Sektor Awam
- P2** Program Penilaian Keberkesanan Perkhidmatan Digital Sektor Awam



TERAS STRATEGIK 4: PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL

STRATEGI 1

REFORMASI STRUKTUR TATAKELOLA DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Pembangunan Struktur Tatakelola Digital Dinamik Sektor Awam

P2 Program Pemantapan Tatakelola Kolaboratif Digital Sektor Awam

P3 Program Pengukuhan Agensi Peneraju Pendigitalan Sektor Awam

OBJEKTIF STRATEGI 1

Memantapkan tadbir urus pendigitalan sektor awam melalui **pengukuhan tatakelola, penambahbaikan mekanisme akauntabiliti dan ketelusan, di sekurang-kurangnya 90% agensi kerajaan** dalam pelaksanaan struktur tadbir urus digital, penglibatan program kolaboratif digital dan pematuhan tatakelola Jabatan Teknik Digital bagi bagi memastikan perkhidmatan awam berpaksikan rakyat serta memperkukuh daya saing nasional menjelang tahun 2030

SASARAN PROGRAM

1 struktur tadbir urus digital dinamik sektor awam dilaksanakan di peringkat pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan selesai menjelang tahun 2028.

INISIATIF

- Pengukuhan dan pelaksanaan struktur Tadbir Urus Digital Dinamik
- Pembangunan dan pelaksanaan Dasar Aset Tidak Ketara ICT

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 1 penglibatan oleh setiap pihak industri, ahli akademik, masyarakat dan rakan antarabangsa dalam pengukuhan tatakelola kolaboratif digital sektor awam menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Pemantapan proses tatakelola dan ekosistem kolaboratif digital sektor awam dengan industri, akademia dan komuniti
- Pemantapan proses tatakelola dan ekosistem kolaboratif digital sektor awam dengan rakan antarabangsa
- Pelaksanaan kolaboratif digital sektor awam

SASARAN PROGRAM

Memperkasakan JDN sebagai Jabatan Teknik Digital sektor awam ke arah penambahbaikan pengurusan landskap digital dan perolehan ICT sektor awam menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Panduan Pekeliling Perolehan Kerajaan
- Kajian kebolehlaksanaan kaedah perolehan ICT
- Penambahbaikan struktur agensi pendigitalan
- Pengurusan Focal Point syarikat tempatan yang menawarkan perkhidmatan dan produk digital kepada kerajaan



TERAS STRATEGIK 4: PEMERKASAAN TATAKELOLA DIGITAL

STRATEGI 2

PEMANTAPAN PEMATUHAN TATAKELOLA DIGITAL SEKTOR AWAM

PROGRAM

P1 Program Peningkatan Pematuhan Tatakelola Digital Sektor Awam

P2 Program Penilaian Keberkesanan Perkhidmatan Digital Sektor Awam

OBJEKTIF STRATEGI 2

Melaksanakan pemantauan untuk mencapai **100% kadar pematuhan melalui pemeraksanaan tatakelola pendigitalan** bagi memastikan pelaksanaan pendigitalan yang berkesan menjelang 2030.

SASARAN PROGRAM

Memastikan inisiatif perkhidmatan digital dipantau 100% melalui mekanisme pemantauan yang berkesan bagi mengukur keberkesanan pelaksanaan inisiatif digital sektor awam secara berterusan menjelang 2030.

INISIATIF

- Peningkatan penggunaan sistem pengurusan dan pemantauan projek pendigitalan sektor awam
- Libat urus pematuhan tatakelola digital sektor awam bersama setiap Kementerian dan Pejabat SUK Negeri

SASARAN PROGRAM

Mencapai sekurang-kurangnya 85% tahap keberhasilan perkhidmatan digital sektor awam.

INISIATIF

- Kriteria penilaian kebolehlaksanaan dan teknikal bagi keberkesanan perkhidmatan digital sektor awam
- Pembangunan platform pemantauan, penilaian dan pelaporan keberkesanan perkhidmatan digital sektor awam



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 11: TERAS STRATEGIK 5 INFRASTRUKTUR DAN KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

RPSA 2026 – 2030

- **Objektif Teras Strategik**
- **Strategi 1: Peneguhan Perkhidmatan Guna Sama Infrastruktur Digital Kerajaan**
- **Strategi 2: Pemerksaan Ekosistem Digital Kerajaan**
- **Strategi 3: Pemantapan Kebolehcapaian Infrastruktur Digital Awam**
- **Strategi 4: Peningkatan Tahap Kepercayaan Digital Rakyat**





TERAS STRATEGIK 5: INFRASTRUKTUR & KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

4 STRATEGI
10 PROGRAM

OBJEKTIF 1 TERAS STRATEGIK 5

Menjamin kesinambungan perkhidmatan digital kerajaan melalui **100% pemerkasaan perkhidmatan guna sama dan ekosistem digital kerajaan** yang berdaya tahan dan selamat ke arah keseluruhan pendigitalan perkhidmatan kerajaan menjelang tahun 2030.

OBJEKTIF 2 TERAS STRATEGIK 5

Memperkuh kepercayaan digital rakyat melalui **100% kebolehcapaian perkhidmatan digital kerajaan yang terbukti selamat berteraskan persona** untuk meningkatkan ketelusan dan keyakinan terhadap perkhidmatan kerajaan menjelang tahun 2030.

STRATEGI 1

PENEGUHAN PERKHIDMATAN GUNA SAMA INFRASTRUKTUR DIGITAL KERAJAAN

PROGRAM

- P1 Program Pengukuhan Perkhidmatan Guna Sama Infrastruktur Digital Kerajaan
- P2 Program Pengukuhan Polisi Perkhidmatan Guna Sama Infrastruktur Digital Kerajaan

STRATEGI 2

PEMERKASAAN EKOSISTEM DIGITAL KERAJAAN

PROGRAM

- P1  Program Pengukuhan Keselamatan Digital Kerajaan
- P2 Program Penggalakan Adaptasi Teknologi Termaju
- P3 Program Pembangunan Pejabat Maya
- P4 Program Pemantapan Persekitaran Digital Organisasi

STRATEGI 3

PEMANTAPAN KEBOLEHCAPAIAN INFRASTRUKTUR DIGITAL AWAM

PROGRAM

- P1 Program Peluasan Infrastruktur Digital Awam
- P2 Program Peluasan Kebolehcapaian Infrastruktur Digital

STRATEGI 4

PENINGKATAN TAHAP KEPERCAYAAN DIGITAL RAKYAT

PROGRAM

- P1  Program Penilaian Tahap Kepercayaan Digital Rakyat
- P2 Program Penyegaran Kejayaan Perkhidmatan Digital Kerajaan



TERAS STRATEGIK 5: INFRASTRUKTUR & KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

STRATEGI 1

PENEGUHAN PERKHIDMATAN GUNA SAMA INFRASTRUKTUR DIGITAL KERAJAAN

PROGRAM

P1 Program Penguatan Perkhidmatan Guna Sama Infrastruktur Digital Kerajaan

P2 Program Penguatan Polisi Perkhidmatan Guna Sama Infrastruktur Digital Kerajaan

OBJEKTIF STRATEGI 1

Memperkasakan perkhidmatan guna sama infrastruktur digital kerajaan yang mampan dan bersepadu dengan mencapai tahap **100% berdaya tahan melalui pematuhan terhadap garis panduan serta piawaian antarabangsa** yang diiktiraf bagi memastikan kesinambungan, keselamatan dan kecekapan penyampaian perkhidmatan digital Kerajaan secara menyeluruh menjelang tahun 2030.

SASARAN PROGRAM 100% perkhidmatan guna sama merangkumi infrastruktur dan platform bersepadu diperkukuh menjelang tahun 2030

INISIATIF

- Meningkatkan dan memperluaskan perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan
- Menaik taraf dan menambah pakej baharu Perkhidmatan Pengkomputeran Awan
- Menguruskan langganan perkhidmatan awan awam secara komprehensif
- Melaksanakan pengintegrasian pusat data dengan penyedia perkhidmatan awan awam untuk membentuk ekosistem awan hibrid
- Melaksanakan peluasan penggunaan MyGovUC kepada agensi kerajaan yang belum diliputi, termasuk penambahan pengguna baharu.

SASARAN PROGRAM 100% semua dokumen dasar yang berkaitan diperkukuhkan menjelang tahun 2030

INISIATIF

- Memantapkan polisi keselamatan Perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan
- Melaksanakan kajian impak bagi Perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan
- Menambah baik Dasar Perkhidmatan Pengkomputeran Awan
- Melaksanakan kajian impak pelaksanaan perkhidmatan pengkomputeran awan awam bersama agensi pelaksana
- Melaksanakan kajian hala tuju perkhidmatan pengkomputeran awan awam (*Cloud Service Provider – CSP*)
- Menambah baik Pekeliling Pendigitalan Perkhidmatan Awam: Tadbir Urus Perkhidmatan Komunikasi dan Kolaboratif Bersepadu Kerajaan



TERAS STRATEGIK 5: INFRASTRUKTUR & KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

STRATEGI 2

PEMERKASAAN EKOSISTEM DIGITAL KERAJAAN

PROGRAM

P1 Program Penguatan Keselamatan Digital Kerajaan



P2 Program Penggalakan Adaptasi Teknologi Termaju

P3 Program Pembangunan Pejabat Maya

P4 Program Pementapan Persekitaran Digital Organisasi

OBJEKTIF STRATEGI 2

Mewujudkan ekosistem digital kerajaan yang selamat dan persekitaran kondusif dengan tahap pematuhan piawaian keselamatan di semua peringkat perkhidmatan Kerajaan mencapai 100% bagi memastikan peningkatan produktiviti penyampaian perkhidmatan Kerajaan menjelang tahun 2030.

SASARAN PROGRAM

100% pematuhan terhadap akta, dasar, pekeliling dan garis panduan keselamatan siber yang sedang berkuat kuasa di semua agensi kerajaan menjelang 2030 bagi melindungi aset kritikal negara.

INISIATIF

- Pemerkasaan pematuhan akta, peraturan, arahan, dokumen tataamalan, garis panduan dan prosedur keselamatan siber
- Penguatan terhadap keselamatan data, prasarana kunci awam kerajaan, identiti digital dan infrastruktur maklumat kritikal kerajaan

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 30% agensi kerajaan melaksanakan projek rintis menggunakan sekurang-kurangnya satu teknologi termaju menjelang 2030.

INISIATIF

- Menaiktaraf pengoperasian pusat data berasaskan AI
- Projek rintis teknologi termaju
- Penggunaan semua aplikasi baharu *cloud-native* dan *cloud hosting environment*
- Penggubalan dan pelaksanaan Dasar Kriptografi Kebangsaan (My Kriptografi)
- Pelaksanaan Pelan Migrasi Kriptografi Pascakuantum 2025–2030

SASARAN PROGRAM

Semua agensi kerajaan dapat menggunakan pejabat maya sepenuhnya dengan capaian 100% menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Memperkasakan penggunaan alat kolaboratif dalam operasi kerja harian
- Melaksanakan latihan berterusan kepada pentadbir dan pengguna
- Melatih pegawai teknologi maklumat sektor awam dalam amalan *secure remote collaboration* dan tadbir urus data

SASARAN PROGRAM

100% inisiatif pementapan persekitaran digital setempat dilaksanakan oleh sekurang-kurangnya 80% agensi kerajaan menjelang tahun 2030.

INISIATIF

- Kajian kebolehlaksanaan peranti pintar, keseragaman teknologi dan keperluan sebenar agensi.
- Kebolehlaksanaan perolehan perisian secara berpusat.
- Merancang keperluan perolehan infrastruktur ICT
- Penyelenggaraan berjadual



TERAS STRATEGIK 5: INFRASTRUKTUR & KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

STRATEGI 3

PEMANTAPAN KEMAMPUAN INFRASTRUKTUR DIGITAL AWAM

PROGRAM

P1 Program Peluasan Infrastruktur Digital Awam

P2 Program Peluasan Kemampuan Infrastruktur Digital

OBJEKTIF STRATEGI 3

Memantapkan kebolehpasaran infrastruktur digital awam yang **100% mematuhi piawaian kebolehpasaran perkhidmatan di semua peringkat pentadbiran kerajaan** bagi menjamin ketersediaan perkhidmatan digital kerajaan menjelang tahun 2030.

SASARAN PROGRAM 100% perluasan *Digital Public Infrastructure (DPI)* menjelang tahun 2030

INISIATIF

- Penguatan Identiti Digital Kerajaan
- Memperkasa Perkongsian Data Merentas Agensi
- Pemantapan Pembayaran Digital Kerajaan

SASARAN PROGRAM

Menjamin sekurang-kurangnya **90% kawasan berpenduduk dan semua premis kerajaan mempunyai capaian digital berkelajuan tinggi, selamat dan berdaya tahan menjelang 2030.**

INISIATIF

- Penaiktarafan dan perluasan Jalinan Digital Negara (JENDELA)
- Peluasan rangkaian 5G di kawasan strategik termasuk premis kerajaan, kawasan industri dan luar bandar
- Pembangunan infrastruktur *Point of Presence (PoP)* di kawasan luar bandar dan pedalaman



TERAS STRATEGIK 5: INFRASTRUKTUR & KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

STRATEGI 4

PENINGKATAN TAHAP KEPERCAYAAN DIGITAL RAKYAT

PROGRAM

P1 Program Penilaian Tahap Kepercayaan Digital Rakyat



P2 Program Penyegaran Kejayaan Perkhidmatan Digital Kerajaan

OBJEKTIF STRATEGI 4

Meningkatkan tahap kepercayaan digital rakyat melalui penubuhan dan pengukuran Indeks Kepercayaan Digital di semua lapisan masyarakat bagi memastikan perkhidmatan digital Kerajaan dilihat selamat, telus, beretika dan boleh dipercayai menjelang tahun 2030.

SASARAN PROGRAM

Indeks Kepercayaan Digital menjelang 2029 untuk menilai tahap keyakinan rakyat terhadap perkhidmatan digital kerajaan.

INISIATIF

- Pembangunan metodologi dan rangka kajian menilai kepercayaan digital
- Penetapan formula penilaian

SASARAN PROGRAM

Sekurang-kurangnya 90% perkhidmatan digital kerajaan mencapai tahap kepercayaan digital melebihi 85% menjelang 2030 melalui penilaian berkala dan mengoptimumkan infrastruktur yang disediakan oleh kerajaan.

INISIATIF

- Kajian Impak Perkhidmatan Digital Kerajaan
- Perkongsian Pengalaman Pelanggan Perkhidmatan Digital Kerajaan



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

BAB 12: PEMANTAUAN KEBERHASILAN RPSA 2026 - 2030

RPSA 2026 - 2030

- Kerangka Pemantauan Keberhasilan RPSA
- 10 Program Terpilih RPSA

KERANGKA PEMANTAUAN KEBERHASILAN RPSA 2026-2030



10 PROGRAM TERPILIH RPSA



Program Pembangunan Perkhidmatan Digital Bersepadu Sektor Ekonomi

Sasaran: Melaksanakan satu inisiatif pendigitalan bersepadu merentas agensi sektor ekonomi dalam tempoh 5 tahun.



Program Pengukuhan Penyeragaman Proses Perkhidmatan Digital Merentasi Agensi Kerajaan

Sasaran: Penyeragaman proses bagi 19 kluster perkhidmatan persekutuan, 8 kluster perkhidmatan negeri dan 13 kluster perkhidmatan PBT menjelang 2030.



Program Pembangunan dan Penyeragaman Data Utama Negara

Sasaran: Sekurang-kurangnya 100 metadata yang lengkap, seragam dan aktif berdasarkan keperluan pembangunan fizikal negara serta Pembangunan Perkhidmatan Kerajaan menjelang tahun 2030.



Program Pembangunan Keupayaan Pintar Sektor Awam

Sasaran: Sekurang-kurangnya 3 komponen teras AI sektor awam tersedia bagi menyokong penggunaan menyeluruh teknologi AI merentas kementerian menjelang 2030.



Program Pembangunan Hab Bakat Digital Kerajaan

Sasaran: 100% penjawat awam berkemahiran tinggi digital diurus melalui hab bakat digital kerajaan.



Program Penetapan Bidang Pengkhususan ICT Pegawai mengikut Domain Perkhidmatan Digital

Sasaran: 100% domain perkhidmatan digital kementerian dan SUK Negeri mempunyai keupayaan mengikut Bidang Pengkhususan ICT Sektor Awam menjelang 2030.



Program Penilaian Potensi Pemimpin Digital Sektor Awam

Sasaran: Sekurang-kurangnya 20% pemimpin digital berkemahiran tinggi diiktiraf.



Program Pembangunan Struktur Tatakelola Digital Dinamik Sektor Awam

Sasaran: 1 struktur tatakelola digital dinamik sektor awam dilaksanakan di peringkat pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Negeri dan PBT selesai menjelang tahun 2028.



Program Pengukuhan Keselamatan Digital Kerajaan

Sasaran: 100% pematuhan terhadap akta, dasar, pekeliling dan garis panduan keselamatan siber yang sedang berkuat kuasa oleh semua agensi kerajaan bagi melindungi aset kritikal negara.



Program Penilaian Tahap Kepercayaan Digital Rakyat

Sasaran: Satu Indeks Kepercayaan Digital (DTI) menjelang 2029 untuk menilai tahap keyakinan rakyat terhadap perkhidmatan digital kerajaan.



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

PENUTUP



<https://www.jdn.gov.my>



[/JabatanDigitalNegara/](#)



[/JDigitalNegara](#)



[/jabatandigitalnegara/](#)



[@JABATANDIGITALNEGARA](#)

DISEDIAKAN OLEH:
Jabatan Digital Negara
Kementerian Digital

Telefon

03 8000 8000

E-mel

strategikict@jdn.gov.my

Portal

www.jdn.gov.my

Alamat

Bangunan MKN Embassy Techzone
Cyberjaya

