



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MyGOV*NET
Enhanced Government

MySPKI
GOVERNMENT PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE

DDMS^{2.0}
DATA DRIVEN DIGITAL MANAGEMENT SYSTEM

MyGovEvent

data.gov.my

MyGovCloud
@PUTRA

LAPORAN STATUS PERKHIDMATAN END-TO-END (E2E) SUKU TAHUN PERTAMA 2026 (HINGGA MAC)



1

DEFINISI PERKHIDMATAN KERAJAAN

2

KPI UTAMA

3

KATEGORI KUMPULAN SASAR

4

KRITERIA PERKHIDMATAN E2E

5

STATUS PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E





DEFINISI PERKHIDMATAN KERAJAAN (BERMULA 2026)



E2E (End-to-End)

Perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan sepenuhnya dilaksanakan secara dalam talian dari mula hingga akhir atau menyediakan pilihan alternatif kepada kumpulan sasaran tanpa perlu berurusan secara bersemuka. Perkhidmatan yang disediakan **boleh diakses pada bila-bila masa dan di mana-mana**



JE2E (Jangka End-to-End)

Perkhidmatan yang berpotensi untuk dilaksanakan secara E2E. **Proses transformasi pendigitalan masih dalam peringkat perancangan dan pelaksanaan.** Perkhidmatan ini boleh dibahagi kepada tiga peringkat seperti berikut:

1. Perkhidmatan Separa E2E
2. Perkhidmatan e-Kaunter
3. Perkhidmatan Manual



BE2E (Bukan End-to-End)

Perkhidmatan yang **tidak memenuhi kriteria E2E**. Perkhidmatan yang tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya secara digital dari awal hingga akhir kerana memerlukan:

1. Kehadiran Fizikal
2. Pengesahan Manual
3. Pemeriksaan Lapangan



KPI UTAMA

PENINGKATAN PERKHIDMATAN E2E

1

RANCANGAN MALAYSIA KE-13 (RMK13)

SASARAN:

- **95% perkhidmatan dalam talian** kerajaan persekutuan akan tersedia dari peringkat awal ke akhir pada **tahun 2030**

2

PELAN TINDAKAN MALAYSIA DIGITAL 2030 (MD2030)

SASARAN:

- **95% perkhidmatan kerajaan dalam talian (E2E)** menjelang **2030**

3

KPI PENJAWAT PENGURUSAN TERTINGGI PERKHIDMATAN AWAM (PPTPA) GENERIK TIER 1 2026

SASARAN:

- Peningkatan 5% perkhidmatan E2E Sektor Awam



KATEGORI KUMPULAN SASAR

1



G2C, Government to Citizen

Perkhidmatan Kerajaan
KEPADA RAKYAT



Semakan
Perjalanan
Luar Negara



Pengurusan
Cukai Tanah



Pengurusan
Saman Trafik



Pengurusan
Sewaan Fasilitas



Pindah Milik
Tanah

2



G2B, Government to Business

Perkhidmatan Kerajaan
**KEPADA PERNIAGAAN/
INDUSTRI**



Permohonan
Lesen



Pengurusan
Pembaharuan
Lesen



Permohonan
Kebenaran
Merancang



Permohonan
Permit

3



G2G, Government to Government

Perkhidmatan Kerajaan
KEPADA AGENSI KERAJAAN



Repositori Maklumat
Perolehan Kerajaan



Pengurusan
Projek - SPPII



Permohonan
Pengecualian Khas

4



G2E, Government to Employee

Perkhidmatan Kerajaan
**KEPADA KAKITANGAN
AGENSI**



Pengurusan Kehadiran
- iTime & SPOTME



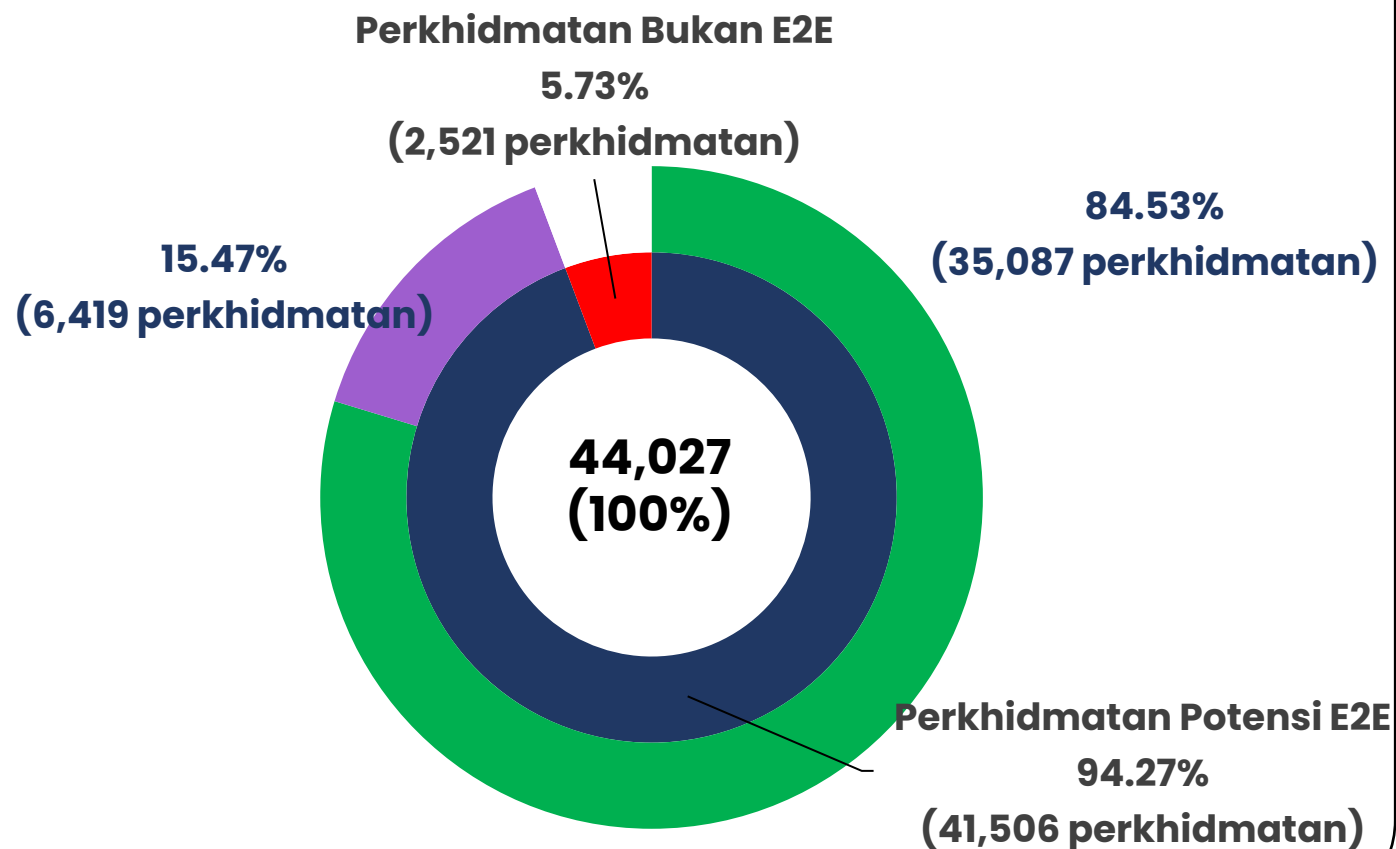
Pengurusan Latihan
- eLatihan



Pengurusan
Cuti



KESELURUHAN



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E
84.53% (35,087 PERKHIDMATAN)

**PENURUNAN 1.30% DARIPADA DISEMBER
2025 (85.83%)**

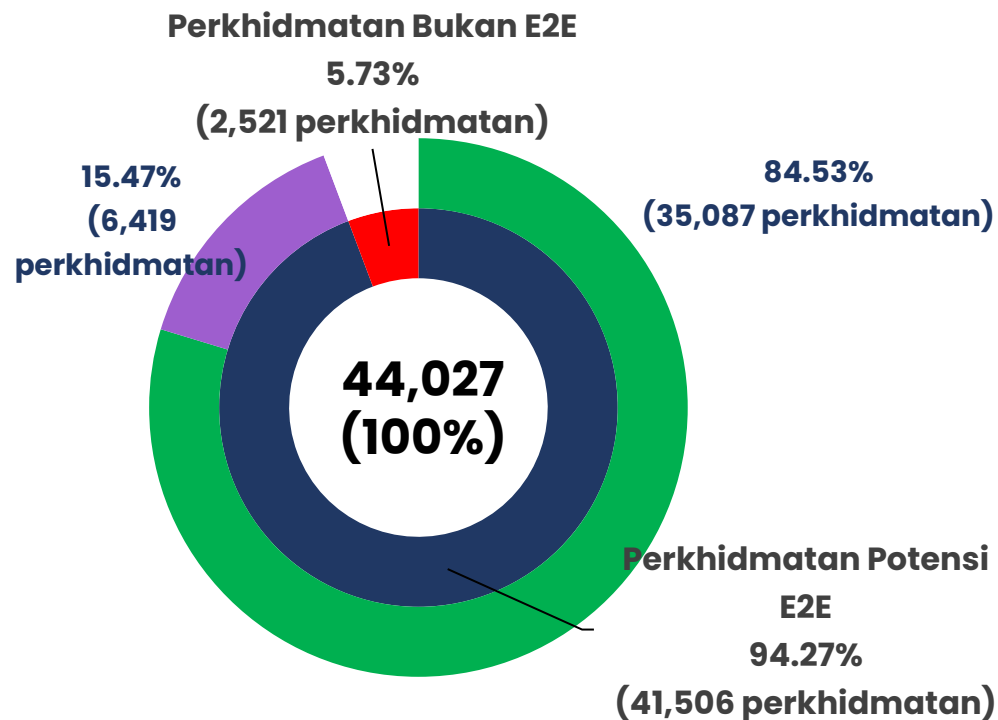
**PENCAPAIAN PERKHIDMATAN YANG
DIJANGKA AKAN E2E**
15.47% (6,419 PERKHIDMATAN)

Petunjuk: Potensi E2E Bukan E2E Selesai E2E Jangka E2E



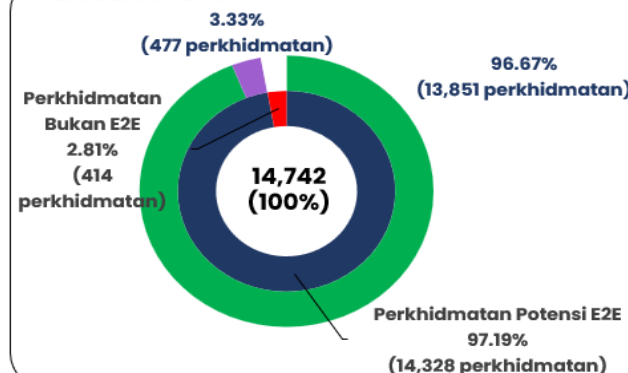
PENCAPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL SEKTOR AWAM

KESELURUHAN



Petunjuk: Potensi E2E Bukan E2E Selesai E2E Jangka E2E

PERSEKUTUAN

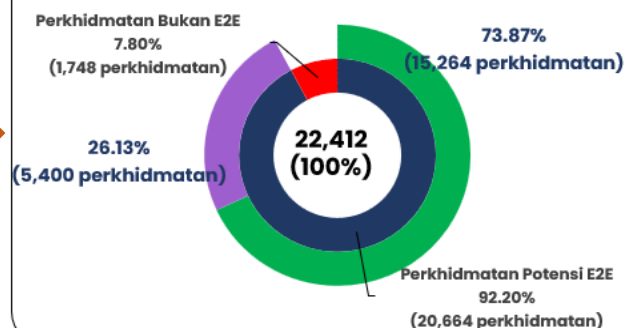


PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E 96.67% (13,851 PERKHIDMATAN)

PENINGKATAN 0.18% DARIPADA DISEMBER 2025 (96.49%)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN YANG DIJANGKA AKAN E2E 3.33% (477 PERKHIDMATAN)

NEGERI

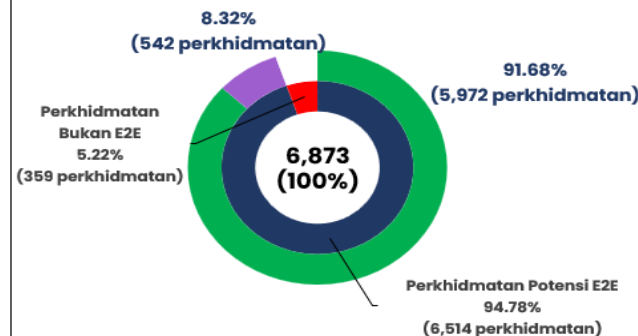


PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E 73.87% (15,264 PERKHIDMATAN)

PENURUNAN 1.86% DARIPADA DISEMBER 2025 (75.73%)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN YANG DIJANGKA AKAN E2E 26.13% (5,400 PERKHIDMATAN)

PBT



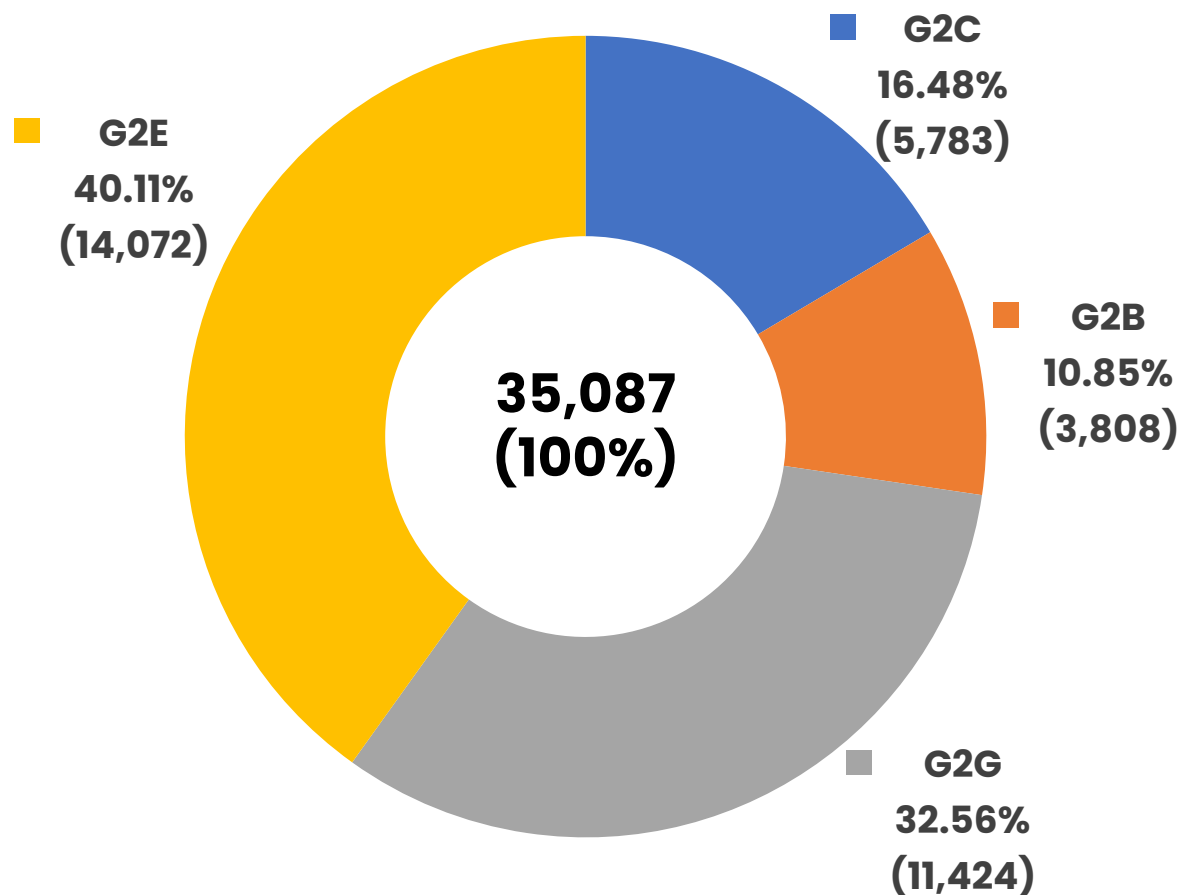
PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E 91.68% (5,972 PERKHIDMATAN)

PENURUNAN 1.93% DARIPADA DISEMBER 2025 (93.61%)

PENCAPAIAN PERKHIDMATAN YANG DIJANGKA AKAN E2E 8.32% (542 PERKHIDMATAN)



KESELURUHAN



KERAJAAN KEPADA RAKYAT (G2C)
16.48% (5,783 PERKHIDMATAN)

KERAJAAN KEPADA KOMUNITI PERNIAGAAN (G2B)
10.85% (3,808 PERKHIDMATAN)

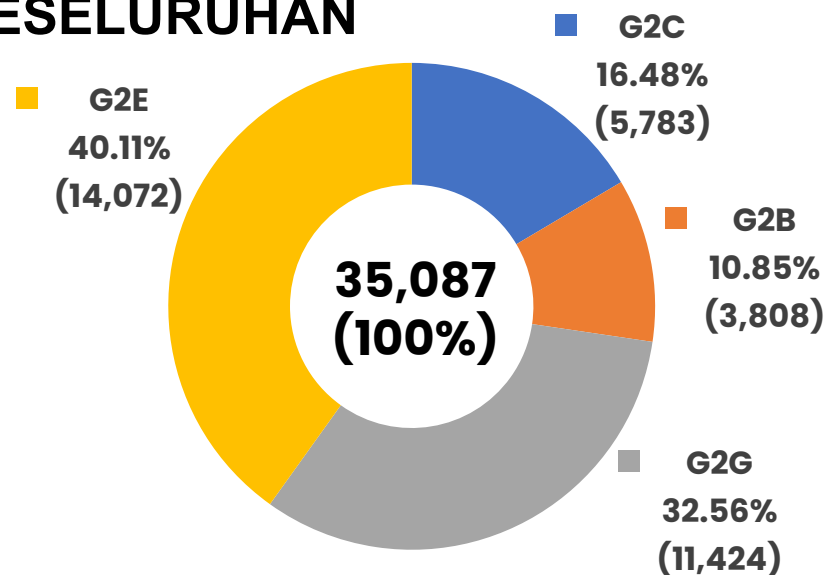
KERAJAAN KEPADA KERAJAAN (G2G)
32.56% (11,424 PERKHIDMATAN)

KERAJAAN KEPADA PENJAWAT AWAM (G2E)
40.11% (14,072 PERKHIDMATAN)



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL MENGIKUT KUMPULAN SASAR

KESELURUHAN



KERAJAAN KEPADA RAKYAT (G2C)
16.48% (5,783 PERKHIDMATAN)

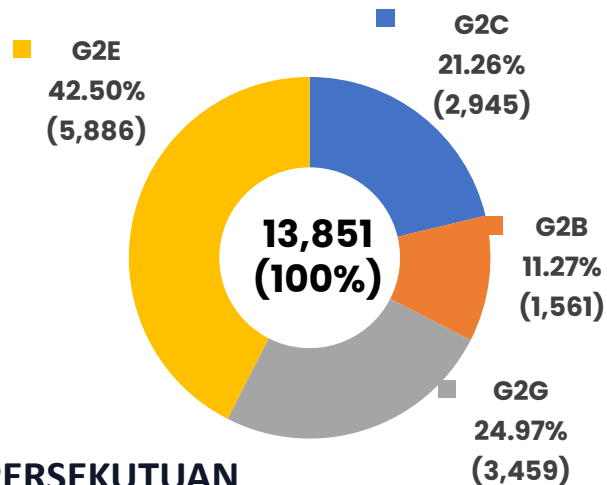
KERAJAAN KEPADA KOMUNITI PERNIAGAAN (G2B)
10.85% (3,808 PERKHIDMATAN)

KERAJAAN KEPADA KERAJAAN (G2G)
32.56% (11,424 PERKHIDMATAN)

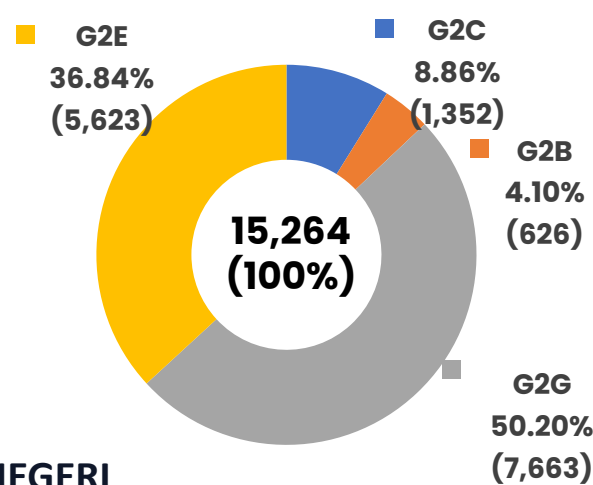
KERAJAAN KEPADA PENJAWAT AWAM (G2E)
40.11% (14,072 PERKHIDMATAN)



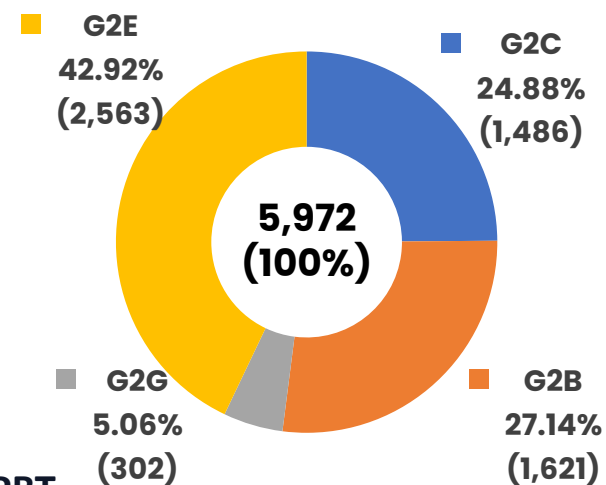
PERSEKUTUAN



NEGERI



PBT





PENCAPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL MENGIKUT KEMENTERIAN

KEMENTERIAN		E2E (%)
1.	KEMENTERIAN DIGITAL (KD)	100.00
2.	KEMENTERIAN EKONOMI (KE)	100.00
3.	KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR)	100.00
4.	KEMENTERIAN LUAR NEGERI (KLN)	100.00
5.	KEMENTERIAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPK)	100.00
6.	KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI (KUSKOP)	100.00
7.	KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA (MOTAC)	100.00
8.	KEMENTERIAN PERALIHAN TENAGA DAN TRANSFORMASI AIR (PETRA)	100.00
9.	KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (KESUMA)	99.75
10.	KEMENTERIAN KOMUNIKASI (KK)	99.72
11.	KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI (MOSTI)	99.61
12.	KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN KELESTARIAN ALAM (NRES)	98.96
13.	KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWKM)	98.88
14.	KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)	98.43

KEMENTERIAN		E2E (%)
15.	KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA (KPN)	97.92
16.	KEMENTERIAN PERTAHANAN (MINDEF)	97.53
17.	KEMENTERIAN PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (MITI)	97.52
18.	KEMENTERIAN KEWANGAN (MOF)	96.74
19.	KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)	96.74
20.	JABATAN PERDANA MENTERI (JPM)	96.61
21.	KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN KOS SARA HIDUP (KPDN)	96.48
22.	KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI (KPT)	96.01
23.	KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)	95.54
24.	KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA (KKM)	94.42
25.	KEMENTERIAN KEMAJUAN DESA DAN WILAYAH (KKDW)	93.60
26.	KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA (KPM)	91.54
27.	KEMENTERIAN PERTANIAN DAN KETERJAMINAN MAKANAN (KPKM)	90.06
28.	KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN (KBS)	88.37



NO.	NEGERI	E2E (%)
1	SUK PERAK	94.18
2	SUK SELANGOR	88.02
3	SUK SABAH	83.81
4	SUK JOHOR	79.19
5	SUK KEDAH	76.61
6	SUK PAHANG	76.18
7	SUK KELANTAN	75.80
8	SUK NEGERI SEMBILAN	75.73
9	SUK TERENGGANU	72.72
10	SUK SARAWAK	71.74
11	SUK PERLIS	62.13
12	SUK MELAKA	60.84
13	SUK PULAU PINANG	55.92
14	WILAYAH (PTGWPKL)	18.91





PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E AGENSI TERPILIH



NO.	JABATAN / AGENSI	E2E (%)
1	JABATAN PERANGKAAN MALAYSIA	100
2	JABATAN DIGITAL NEGARA	100
3	JABATAN IMIGRESEN MALAYSIA	100
4	JABATAN KERJA RAYA	100
5	JABATAN PENDAFTARAN NEGARA	100
6	JABATAN PENGAIRAN & SALIRAN	100
7	PEJABAT KETUA PENGARAH KESIHATAN	100
8	JABATAN PENJARA MALAYSIA	100
9	JABATAN KEBUDAYAAN & KESENIAN NEGARA	100
10	JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA	100
11	JABATAN WILAYAH PERSEKUTUAN	100
12	MAJLIS KESELAMATAN NEGARA	100
13	UNIT KERJASAMA AWAM SWASTA	100
14	JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT	99
15	JABATAN AKAUNTAN NEGARA MALAYSIA	98

NO.	JABATAN / AGENSI	E2E (%)
16	JABATAN KEMAJUAN ORANG ASLI	98
17	AGENSI ANTI DADAH KEBANGSAAN	97
18	JABATAN KASTAM DIRAJA MALAYSIA	96
19	SURUHANJAYA PENCEGAHAN RASUAH MALAYSIA	96
20	JABATAN BOMBA & PENYELAMAT MALAYSIA	95
21	JABATAN PENGANGKUTAN JALAN	95
22	JABATAN BELIA & SUKAN NEGARA	91
23	JABATAN PERTANIAN	88
24	JABATAN INSOLVENS MALAYSIA	88
25	UNIT PENYELARASAN PELAKSANAAN	87
26	POLIS DIRAJA MALAYSIA	86
27	SURUHANJAYA PILIHAN RAYA	85
28	PEJABAT KETUA PENGARAH PENDIDIKAN	78
29	JABATAN PEGUAM NEGARA	61





KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MyGOV*NET
Enhanced Government

MySPKI
GOVERNMENT PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE

DDMS 2.0
DATA DRIVEN MANAGEMENT SYSTEM 2.0

MyGovEvent

data.gov.my

MyGovCloud
@PUSAT

GAMMA
Central Address Manager, Address Management Applications
Gateway of Malaysian Government Mobile Applications

MyGDx

SPOT-Me

TERIMA KASIH