



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MyGov*NET

MySPKI
GOVERNMENT PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE

DDMS^{2.0}

MyGovEvent

data.gov.my

MyGovCloud
@PUSAT

LAPORAN STATUS PERKHIDMATAN END-TO-END (E2E) SUKU TAHUN KEDUA 2026 (HINGGA JUN)



DEFINISI PERKHIDMATAN KERAJAAN



KPI UTAMA



KATEGORI KUMPULAN SASAR



KRITERIA PERKHIDMATAN E2E



STATUS PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E





DEFINISI PERKHIDMATAN KERAJAAN (BERMULA 2026)



E2E (End-to-End)

Perkhidmatan yang ditawarkan kepada pelanggan sepenuhnya dilaksanakan secara dalam talian dari mula hingga akhir atau menyediakan pilihan alternatif kepada kumpulan sasaran tanpa perlu berurusan secara bersemuka. Perkhidmatan yang disediakan **boleh diakses pada bila-bila masa dan di mana-mana**



JE2E (Jangka End-to-End)

Perkhidmatan yang berpotensi untuk dilaksanakan secara E2E. **Proses transformasi pendigitalan masih dalam peringkat perancangan dan pelaksanaan.** Perkhidmatan ini boleh dibahagi kepada tiga peringkat seperti berikut:

1. Perkhidmatan Separa E2E
2. Perkhidmatan e-Kaunter
3. Perkhidmatan Manual



BE2E (Bukan End-to-End)

Perkhidmatan yang **tidak memenuhi kriteria E2E**. Perkhidmatan yang tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya secara digital dari awal hingga akhir kerana memerlukan:

1. Kehadiran Fizikal
2. Pengesahan Manual
3. Pemeriksaan Lapangan



KPI UTAMA

PENINGKATAN PERKHIDMATAN E2E

1

RANCANGAN MALAYSIA KE-13 (RMK13)

SASARAN:

- **95% perkhidmatan dalam talian** kerajaan persekutuan akan tersedia dari peringkat awal ke akhir pada **tahun 2030**

2

PELAN TINDAKAN MALAYSIA DIGITAL 2030 (MD2030)

SASARAN:

- **95% perkhidmatan kerajaan dalam talian (E2E)** menjelang **2030**

3

KPI PENJAWAT PENGURUSAN TERTINGGI PERKHIDMATAN AWAM (PPTPA) GENERIK TIER 1 2026

SASARAN:

- Peningkatan 5% perkhidmatan E2E Sektor Awam

4

DEMERIT PERFORMANCE EVALUATION (DEEP)

SASARAN:

- 85% perkhidmatan jabatan dalam talian (E2E)



KATEGORI KUMPULAN SASAR

1



G2C, Government to Citizen

Perkhidmatan Kerajaan
KEPADA RAKYAT



Semakan
Perjalanan
Luar Negara



Pengurusan
Cukai Tanah



Pengurusan
Saman Trafik



Pengurusan
Sewaan Fasilitas



Pindah Milik
Tanah

2



G2B, Government to Business

Perkhidmatan Kerajaan
**KEPADA PERNIAGAAN/
INDUSTRI**



Permohonan
Lesen



Pengurusan
Pembaharuan
Lesen



Permohonan
Kebenaran
Merancang



Permohonan
Permit

3



G2G, Government to Government

Perkhidmatan Kerajaan
KEPADA AGENSI KERAJAAN



Repositori Maklumat
Perolehan Kerajaan



Pengurusan
Projek - SPPII



Permohonan
Pengecualian Khas

4



G2E, Government to Employee

Perkhidmatan Kerajaan
**KEPADA KAKITANGAN
AGENSI**



Pengurusan Kehadiran
- iTime & SPOTME



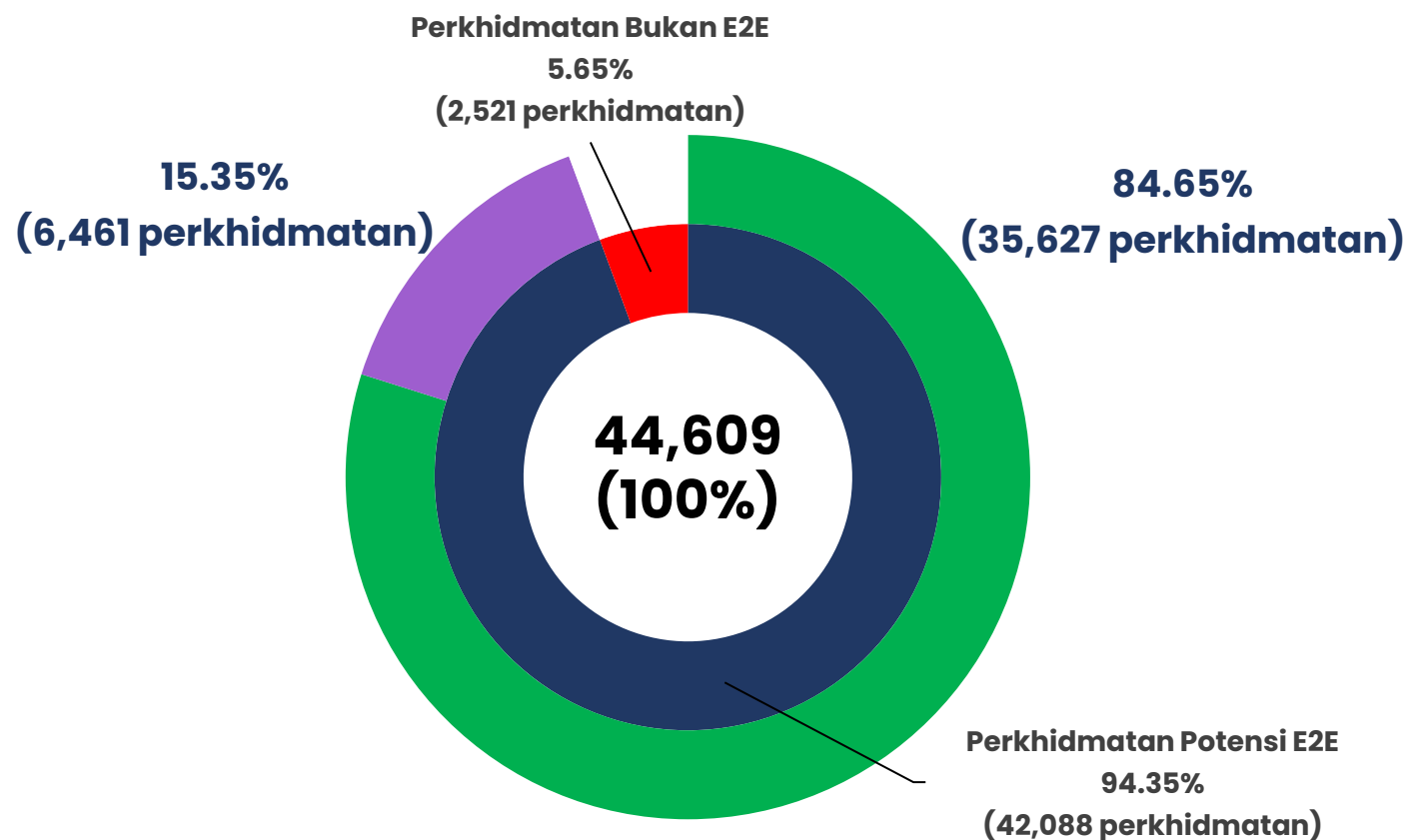
Pengurusan Latihan
- eLatihan



Pengurusan
Cuti



KESELURUHAN



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E
84.65% (35,627 PERKHIDMATAN)
PENINGKATAN 0.12% DARIPADA MAC 2026 ↑

PENCAPAIAN POTENSI PERKHIDMATAN E2E (JE2E)
15.35% (6,461 PERKHIDMATAN)

PERATUS PERKHIDMATAN BUKAN E2E
5.65% (2,521 PERKHIDMATAN)

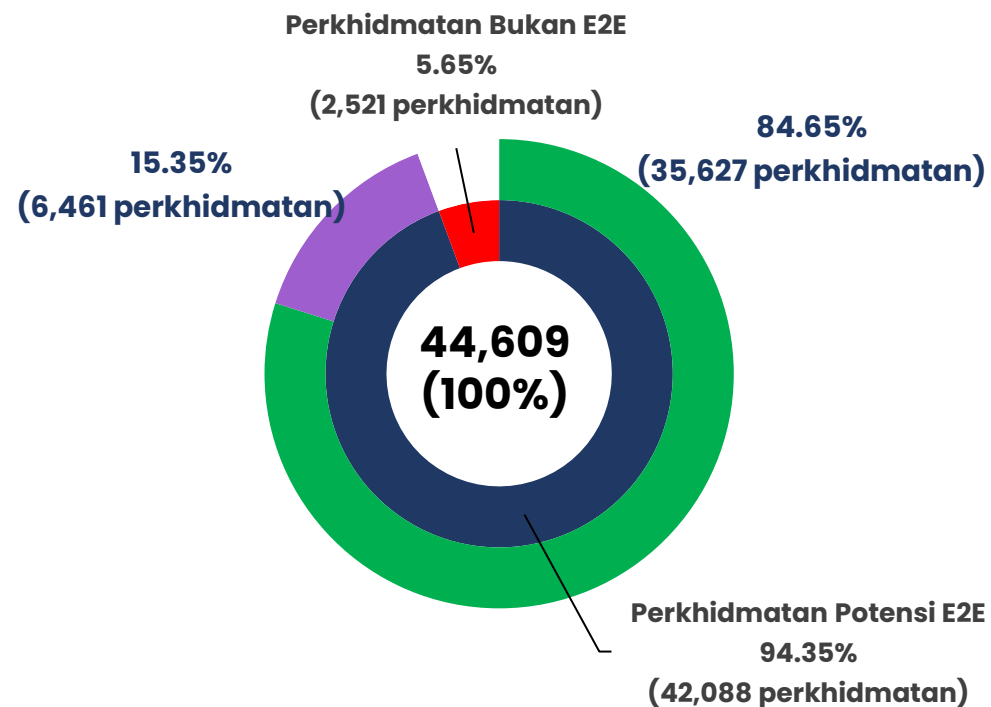
KESELURUHAN PERKHIDMATAN BERPOTENSI E2E
94.35% (42,088 PERKHIDMATAN)

Petunjuk: Potensi E2E Bukan E2E Selesai E2E Jangka E2E



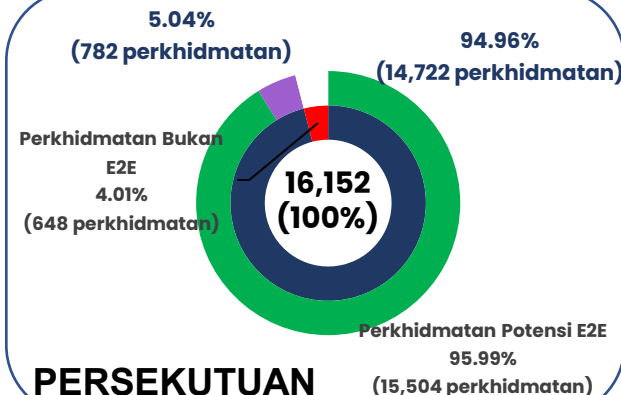
PENCAPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL SEKTOR AWAM

KESELURUHAN



Petunjuk: Potensi E2E Bukan E2E Selesai E2E Jangka E2E

PERSEKUTUAN

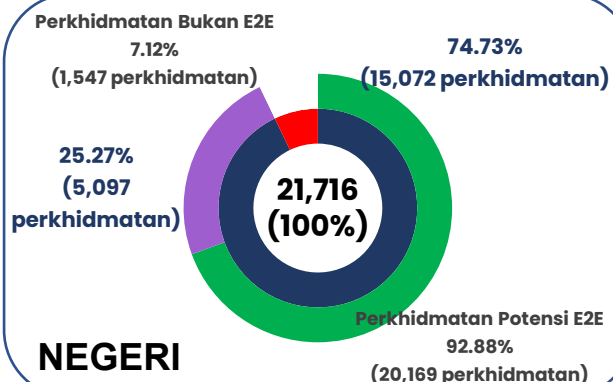


PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E
94.96% (14,722 PERKHIDMATAN)

PENCAPAIAN POTENSI PERKHIDMATAN E2E (JE2E)
5.04% (782 PERKHIDMATAN)

PERATUS PERKHIDMATAN BUKAN E2E
4.01% (648 PERKHIDMATAN)

NEGERI

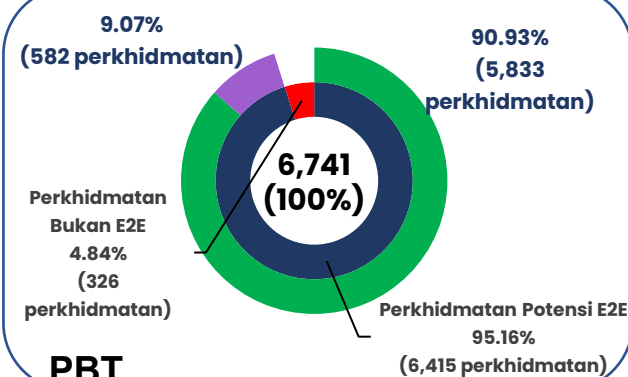


PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E
74.73% (15,072 PERKHIDMATAN)

PENCAPAIAN POTENSI PERKHIDMATAN E2E (JE2E)
25.27% (5,097 PERKHIDMATAN)

PERATUS PERKHIDMATAN BUKAN E2E
7.12% (1,547 PERKHIDMATAN)

PBT



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E
90.93% (5,833 PERKHIDMATAN)

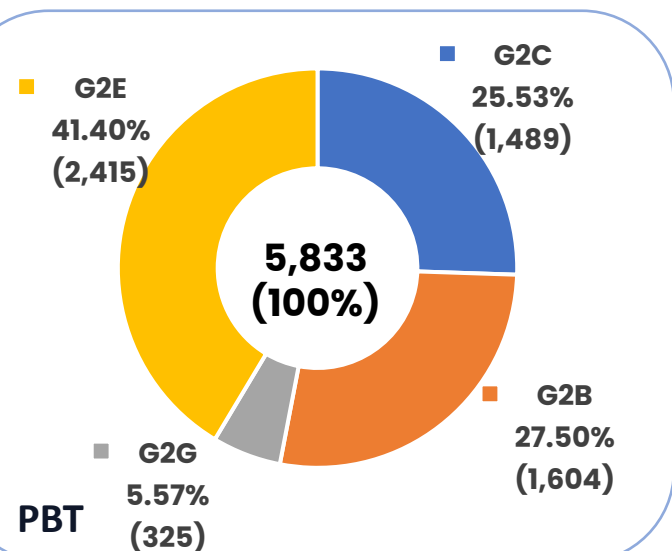
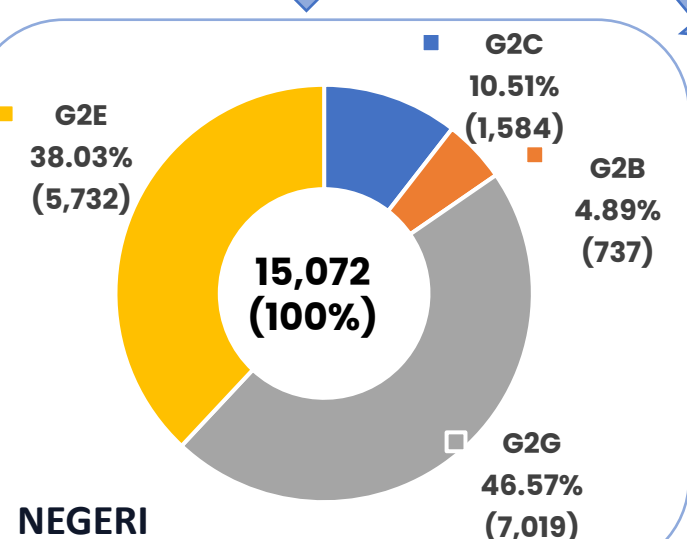
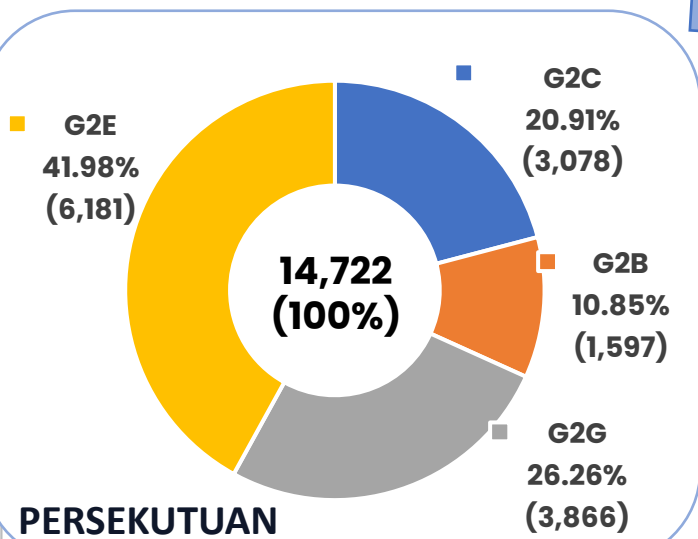
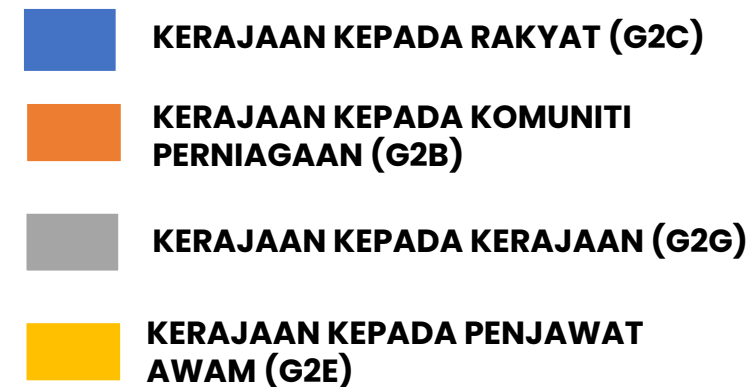
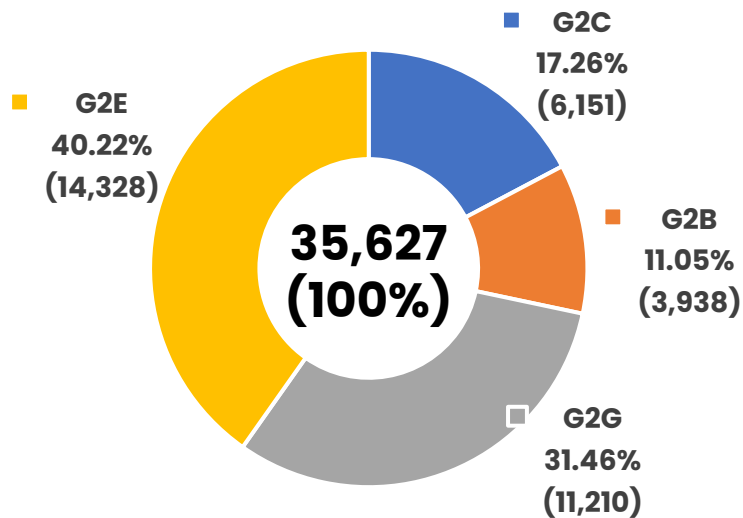
PENCAPAIAN POTENSI PERKHIDMATAN E2E (JE2E)
9.07% (582 PERKHIDMATAN)

PERATUS PERKHIDMATAN BUKAN E2E
4.84% (326 PERKHIDMATAN)



PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E MENGIKUT KUMPULAN SASAR

SEKTOR AWAM





PENCAPAIAN PERKHIDMATAN E2E MENGIKUT KEMENTERIAN

BIL	KEMENTERIAN	% E2E
1	KEMENTERIAN KERJA RAYA (KKR)	100.00%
2	KEMENTERIAN LUAR NEGERI (KLN)	100.00%
3	KEMENTERIAN PEMBANGUNAN USAHAWAN DAN KOPERASI (KUSKOP)	100.00%
4	KEMENTERIAN KOMUNIKASI (KK)	99.72%
5	KEMENTERIAN EKONOMI (KE)	99.48%
6	KEMENTERIAN PELABURAN, PERDAGANGAN DAN INDUSTRI (MITI)	99.04%
7	KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN KOS SARA HIDUP (KPDN)	99.02%
8	KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (KPKT)	98.48%
9	KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN (KBS)	98.21%
10	KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA (MOTAC)	97.46%
11	KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT (KPWKM)	96.99%
12	KEMENTERIAN PERLADANGAN DAN KOMODITI (KPK)	96.81%
13	KEMENTERIAN PENGANGKUTAN (MOT)	96.81%
14	KEMENTERIAN PERALIHAN TENAGA DAN TRANSFORMASI AIR (PETRA)	96.71%

BIL	KEMENTERIAN	% E2E
15	KEMENTERIAN KEWANGAN (MOF)	96.43%
16	KEMENTERIAN PERPADUAN NEGARA (KPN)	96.38%
17	KEMENTERIAN DIGITAL (KD)	96.36%
18	KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI (KPT)	96.02%
19	KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (KESUMA)	95.90%
20	KEMENTERIAN DALAM NEGERI (KDN)	95.54%
21	KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI (MOSTI)	95.44%
22	KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN KELESTARIAN ALAM (NRES)	94.01%
23	KEMENTERIAN PENDIDIKAN (KPM)	93.67%
24	KEMENTERIAN KEMAJUAN DESA DAN WILAYAH (KKDW)	93.36%
25	JABATAN PERDANA MENTERI (JPM)	91.47%
26	KEMENTERIAN PERTAHANAN (MINDEF)	86.21%
27	KEMENTERIAN PERTANIAN DAN KETERJAMINAN MAKANAN (KPKM)	83.57%
28	KEMENTERIAN KESIHATAN (KKM)	81.68%



PENCAPAIAN E2E BAGI AGENSI TERPILIH

BIL.	Jabatan / Agensi	E2E	BIL.	Jabatan / Agensi	E2E	BIL.	Jabatan / Agensi	E2E
1	Unit Penyelarasan Pelaksanaan	100%	11	Jabatan Kerja Raya	100%	21	Pejabat Ketua Pengarah Kesihatan	97%
2	Jabatan Insolvency Malaysia	100%	12	Jabatan Pendaftaran Negara	100%	22	Jabatan Bomba & Penyelamat Malaysia	96%
3	Jabatan Kebudayaan & Kesenian Negara	100%	13	Jabatan Pengairan & Saliran	100%	23	Jabatan Kastam DiRaja Malaysia	96%
4	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	100%	14	Polis DiRaja Malaysia	100%	24	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia	96%
5	Jabatan Wilayah Persekutuan	100%	16	Jabatan Penjara Malaysia	100%	25	Jabatan Pengangkutan Jalan	95%
6	Majlis Keselamatan Negara	100%	16	Jabatan Kebajikan Masyarakat	99%	26	Jabatan Belia & Sukan Negara	91%
7	Unit Kerjasama Awam Swasta	100%	17	Pejabat Ketua Pengarah Pendidikan	99%	27	Jabatan Pertanian	88%
8	Jabatan Perangkaan Malaysia	100%	18	Jabatan Kemajuan Orang Asli	98%	28	Suruhanjaya Pilihan Raya	86%
9	Jabatan Digital Negara	100%	19	Jabatan Akauntan Negara Malaysia	98%	29	Jabatan Peguam Negara	61%
10	Jabatan Imigresen Malaysia	100%	20	Agensi Anti Dadah Kebangsaan	97%			



KEMENTERIAN DIGITAL
JABATAN DIGITAL NEGARA

MyGOV*NET
Connected Government

MySPKI
GOVERNMENT PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE

DDMS 2.0
DATA DRIVEN MANAGEMENT SYSTEM 2.0

MyGovEvent

data.gov.my

MyGovCloud
@PUSAT

GAMMA
Global Addressing Metadata And Mapping Application
Gateway of Malaysian Government Mobile Applications

MyGDx

SPOT-Me

TERIMA KASIH